

# Κώδικας Δεοντολογίας

ακεραιότητα  
συμμόρφωση  
σεβασμός  
υπευθυνότητα  
ποιότητα  
ευθύνη  
τιμιότητα



# Αποστολή της Boston Scientific

Η αποστολή της Boston Scientific  
είναι να μεταμορφώνει τη  
ζωή πολλών ανθρώπων μέσω  
καινοτόμων ιατρικών λύσεων  
που βελτιώνουν την υγεία  
ασθενών σε όλο τον κόσμο.

## Πίνακας Περιεχομένων

Τι σημαίνει να <b>ενεργείτε με ακεραιότητα;</b> .....	5
Να εφαρμόζετε το πνεύμα του Κώδικα .....	6
Να υποβάλλετε ερωτήσεις και να εκφράζετε προβληματισμούς .....	8
Να δίνουμε το παράδειγμα.....	10
Πώς μπορώ να <b>επιδείξω ακεραιότητα στο χώρο εργασίας;</b> .....	11
Να είστε αφοσιωμένοι στην ποιότητα .....	12
Να σέβεστε τους άλλους .....	14
Να σέβεστε την εταιρική περιουσία .....	16
Να αποφεύγετε τις συγκρούσεις συμφερόντων .....	18
Να προστατεύετε τις εμπιστευτικές πληροφορίες της Εταιρείας .....	21
Να σέβεστε το απόρρητο των ασθενών, των πελατών και των εργαζομένων .....	24
Να είστε προσεκτικοί με τα έγγραφα .....	26
Να διατηρείτε ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας .....	28
Να διατηρείτε ένα ασφαλές περιβάλλον .....	29
Πώς η <b>ακεραιότητα</b> επηρεάζει τις επιχειρηματικές συναλλαγές μου <b>εκτός του χώρου εργασίας;</b> .....	31
Να αναπτύσσετε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες .....	32
Να διαχειρίζεστε τα τρίτα μέρη.....	33
Να συναλλάσσετε προσεκτικά με το κράτος και άλλους κρατικούς αξιωματούχους .....	34
Να είστε δίκαιοι με όλους τους άλλους .....	36
Να σέβεστε την πνευματική ιδιοκτησία.....	37
Ενθάρρυνση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.....	37
Σε ποιους <b>επιπλέον νόμους ή απαιτήσεις</b> πρέπει να βασίζεται η <b>δέσμευσή μου για ακεραιότητα;</b> .....	39
Να γνωρίζετε τις κλινικές και κανονιστικές απαιτήσεις και τις απαιτήσεις προγραμμάτων υγειονομικής περίθαλψης .....	40
Να κατανοείτε τους κανόνες διακίνησης μετοχών .....	41
Να ξέρετε πώς να επικοινωνείτε με τα μέσα ενημέρωσης, το κράτος και δικηγόρους.....	42
Να γνωρίζετε τους νόμους περί εισαγωγών, εξαγωγών και κατά του εμπορικού αποκλεισμού .....	43
Να κατανοείτε τους περιορισμούς σε σχέση με τις πολιτικές δραστηριότητες και τις συνεισφορές .....	44
Τι <b>θα πρέπει να κάνω εάν έχω κάποια απορία ή προβληματισμό;</b> .....	45
Υποβάλλετε ερωτήσεις και εκφράστε προβληματισμούς .....	46
Υποστηρίξτε τους άλλους οι οποίοι καλόπιστα υποβάλλουν ερωτήσεις ή εκφράζουν προβληματισμούς.....	47
Να συνεργάζεστε στις έρευνες .....	47
Κατανοήστε τις συνέπειες .....	48
Πόροι για την <b>υποβολή ερωτήσεων</b> ή <b>την αναφορά προβληματισμού</b> .....	49
Από πού μπορώ να λάβω βοήθεια;.....	50
Καλέστε τη συμβουλευτική γραμμή.....	51
Ευρετήριο .....	52

# Αξίες της Boston Scientific

Οι αξίες μας παρέχουν ισχυρά θεμέλια – και μια εσωτερική πυξίδα του τι πιστεύουμε. Είναι σαφείς και απλές. Οι αξίες μας είναι το θεμέλιο όλων όσων κάνουμε – εξωτερικά και εσωτερικά.

**Φροντίδα:** Ενεργούμε με ακεραιότητα και πραγματικό ενδιαφέρον για να υποστηρίξουμε ασθενείς, πελάτες, τις κοινότητές μας και ο ένας τον άλλον.

**Διαφορετικότητα:** Αποδεχόμαστε ανεπιφύλακτα τη διαφορετικότητα και εκτιμούμε τα μοναδικά ταλέντα, τις ιδέες και τις εμπειρίες των εργαζομένων μας.

**Παγκόσμια συνεργασία:** Εργαζόμαστε συνεργατικά για την επιδίωξη παγκόσμιων ευκαιριών που επεκτείνουν την εμβέλεια των ιατρικών μας λύσεων.

**Υψηλή απόδοση:** Πασχίζουμε για υψηλή απόδοση προς όφελος των ασθενών, των γιατρών και των μετόχων μας.

**Ουσιαστική Καινοτομία:** Καλλιεργούμε ένα περιβάλλον δημιουργικότητας για τον μετασχηματισμό νέων ιδεών σε πρωτοποριακές υπηρεσίες και λύσεις που δημιουργούν αξία για ασθενείς, πελάτες και εργαζομένους.

**Πνεύμα του Νικητή:** Προσαρμοζόμαστε στην αλλαγή και ενεργούμε με ταχύτητα, ευελιξία και υπευθυνότητα για την περαιτέρω βελτίωση της φροντίδας των ασθενών.

Στην Boston Scientific, είστε μέρος μιας κοινότητας που είναι αφιερωμένη στην πρωτοποριακή τεχνολογία που μεταμορφώνει ζωές. Μαζί με τους πελάτες μας, εξυπηρετούμε ασθενείς, συστήματα υγειονομικής περίθαλψης και ο ένας τον άλλον.

Η ακεραιότητα είναι θεμελιώδης στην Boston Scientific. Ο τρόπος που ενεργούμε και μιλάμε εκ μέρους της Boston Scientific επηρεάζει το πώς νιώθουν οι πελάτες για τα προϊόντα μας και το πώς μας βλέπουν οι μέτοχοι ως επένδυση. Επαφίεται σε όλους μας να προστατέψουμε τη φήμη μας.

Η ακεραιότητα είναι μια υπόσχεση να γίνει αυτό που είναι σωστό. Αυτό σημαίνει να ενεργούμε με εντιμότητα και να αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλον και τους πελάτες, τους ασθενείς και τους προμηθευτές μας δίκαια και με αξιοπρέπεια. Ενεργώντας με ακεραιότητα, αντιπροσωπεύουμε θετικά τις αξίες και τη φήμη της Εταιρείας και των τμημάτων της σε περισσότερες από 100 χώρες όπου λειτουργούμε.

Η ακεραιότητα αποτελεί πάντοτε την υψηλότερη προτεραιότητα καθώς πασχίζουμε τόσο για τη συμμόρφωση όσο και για την ικανοποίηση των πελατών, ανεξάρτητα από τον ρόλο ή τη λειτουργία. Η αποτυχία συμμόρφωσης με τον Κώδικα Δεοντολογίας, τις πολιτικές μας και τους ισχύοντες νόμους θέτουν τις σχέσεις εμπιστοσύνης μας, την επιχείρησή μας και τη φήμη μας σε κίνδυνο.



Ο Κώδικας Δεοντολογίας (ο «Κώδικας») προορίζεται για να χρησιμεύσει ως θεμέλιο για τις υπάρχουσες πολιτικές και τους κανόνες μας. Χρησιμοποιείτε τον Κώδικα για:

- Να συμβάλλετε στη διασφάλιση της ακεραιότητας και της δεοντολογίας σε όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις ενώ ταυτόχρονα πασχίζετε για την υψηλή ικανοποίηση των πελατών και
- Να ενθαρρύνετε συζητήσεις σχετικά με τη δεοντολογία και να βελτιώνετε τον τρόπο που αντιμετωπίζουμε τα ηθικά διλήμματα και τις γκρίζες ζώνες που εμφανίζονται στην καθημερινή εργασία

Όλοι θέλουμε να κάνουμε αυτό που είναι σωστό, για τους εαυτούς μας και για την Boston Scientific. Όλοι πρέπει να τηρούμε τον νόμο και να ενεργούμε με ακεραιότητα και ειλικρίνεια σε όλα τα ζητήματα. Πρέπει να είμαστε υπόλογοι των πράξεών μας. Το να ενεργούμε με ακεραιότητα έχει να κάνει με πολλά περισσότερα από την εικόνα και τη φήμη της Εταιρείας μας ή την αποφυγή νομικών ζητημάτων. Πρόκειται για τη διατήρηση ενός χώρου όπου είμαστε όλοι υπερήφανοι να εργαζόμαστε.



## Τι σημαίνει να ενεργείτε με ακεραιότητα;

*Το να ενεργείτε με ακεραιότητα σημαίνει να εφαρμόζετε τον Κώδικα και όχι απλώς να τον διαβάζετε. Η τήρησή του είναι υποχρεωτικό μέρος των υποχρεώσεών σας ως μελών της ομάδας της Boston Scientific. Έτσι, εάν δείτε ή βιώσετε κάτι που σας προβληματίζει, ρωτήστε γι' αυτό και αναφέρετέ το στους κατάλληλους πόρους. Να υποβάλλετε ερωτήσεις, έως ότου λάβετε απαντήσεις. Να μελετάτε τον Κώδικα τακτικά, έτσι ώστε να τον έχετε πάντα φρέσκο στο μυαλό σας.*



# Τι σημαίνει να ενεργείτε με ακεραιότητα;



Ο κώδικας ισχύει για όλους τους υπαλλήλους, τα στελέχη, και τους διευθυντές της Boston Scientific παγκοσμίως.

## Να εφαρμόζετε το πνεύμα του Κώδικα

Ο Κώδικας εκφράζει τη δέσμευση της Boston Scientific να διεξάγει τις επιχειρηματικές δραστηριότητές της δεοντολογικά. Εξηγεί τι σημαίνει να ενεργούμε με ακεραιότητα σε όλα όσα κάνουμε και σύμφωνα με τις Αξίες της Boston Scientific. Η Boston Scientific αναμένει από εσάς να τηρείτε τόσο το πνεύμα όσο και το γράμμα του Κώδικα σε όλα τα εταιρικά ζητήματα. Αυτό σημαίνει ότι αναμένουμε από εσάς:

- Να κατανοείτε τους τομείς που καλύπτει ο Κώδικας, τις πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας και τους εφαρμοστέους νόμους που ισχύουν για την εργασία σας.
- Να τηρείτε τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις όλων των περιοχών στις οποίες ασκούμε επιχειρηματικές δραστηριότητες.
- Να συμπεριφέρεστε με τρόπο που συμμορφώνεται με τον Κώδικα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Εταιρείας και τους εφαρμοστέους νόμους.
- Να εκφράζετε τη γνώμη σας εάν έχετε προβληματισμούς ή υποπτεύετε παραβιάσεις του Κώδικα, των πολιτικών και των διαδικασιών της Εταιρείας ή των ισχυόντων νόμων.
- Όταν σας ζητηθεί, να βεβαιώσετε ότι έχετε μελετήσει, κατανοείτε και συμφωνείτε να τηρείτε τον Κώδικα.
- Να κατανοείτε ότι η τήρηση του Κώδικα είναι υποχρεωτικό μέρος της εργασίας σας.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET



Ο Κώδικας δεν μπορεί να αφορά κάθε περίπτωση που μπορεί να προκύψει. Αναμένεται από εσάς να ασκείτε ορθή κρίση και να υποβάλλετε ερωτήσεις όταν χρειάζεστε καθοδήγηση ή διευκρίνιση. Επίσης, είναι διαθέσιμοι πολλοί πόροι για να σας βοηθήσουν. Αυτοί περιλαμβάνουν τους διευθυντές σας, το Τμήμα Παγκόσμιας Συμμόρφωσης, το Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού, το Νομικό Τμήμα, τον Παγκόσμιο Εσωτερικό Έλεγχο, τη Συμβουλευτική Γραμμή και οποιονδήποτε από τους άλλους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα. Εκτός από τον Κώδικα, θα πρέπει επίσης να γνωρίζετε όλες τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Εταιρείας που ισχύουν στην εργασία σας.

Επίσης, αναμένουμε από τους διανομείς, τους αντιπροσώπους, τους εξωτερικούς συνεργάτες, τους προσωρινούς εργαζομένους, τους εκπαιδευόμενους, τους παρόχους και τους προμηθευτές μας να τηρούν τα πρότυπα του Κώδικά μας, όταν ενεργούν για λογαριασμό μας. Η απαίτηση της τήρησης του Κώδικα δεν προορίζεται για να υποδηλωθεί ότι οποιοδήποτε άτομο, εκτός από τους εργαζομένους μας, είναι εργαζόμενος της Boston Scientific.

Τα ακόλουθα ισχύουν μόνο για τα εκτελεστικά στελέχη και τους διευθυντές της Εταιρείας: Τυχόν εξαίρεση από τον Κώδικα που σχετίζεται με εκτελεστικά στελέχη και διευθυντές επιτρέπεται να γίνεται μόνο από το Διοικητικό Συμβούλιο ή μια Επιτροπή του Συμβουλίου που αποτελείται από ανιδιοτελείς διευθυντές. Θα ανακοινώνεται όπως απαιτείται από τον νόμο.

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε** Τι πρέπει να κάνω εάν δεν είμαι σίγουρος/η ποιες πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας ισχύουν για την εργασία μου;

**Α** Ο Κώδικας αποτελεί βασικό πόρο για όλα τα άτομα που εργάζονται στην Boston Scientific. Εάν έχετε κάποια απορία σχετικά με κάποιες πιο ειδικές πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας, απευθυνθείτε στον προϊστάμενό σας ή επικοινωνήστε με οποιονδήποτε από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα.

**Ε** Εργάζομαι σε μια χώρα όπου οι νόμοι διαφέρουν από αυτούς που ισχύουν στη χώρα διαμονής μου. Ο Κώδικας καλύπτει και τις δύο τοποθεσίες;

**Α** Η Boston Scientific σέβεται το γράμμα και το πνεύμα των νόμων και των εθίμων κάθε χώρας στην οποία ασκεί επιχειρηματικές δραστηριότητες. Ο Κώδικας έχει σχεδιαστεί, ώστε να είναι αρκετά ευρύς και να καλύπτει όλους παγκοσμίως, αλλά οι νόμοι διαφέρουν από τόπο σε τόπο. Αυτό που είναι νόμιμο σε έναν τόπο ενδέχεται να είναι παράνομο σε κάποιον άλλον. Οι εργαζόμενοι πρέπει να εκτελούν πάντα την εργασία τους σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, πολιτικές και διαδικασίες. Εάν ανησυχείτε για μια πιθανή διένεξη σε σχέση με τον Κώδικα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Εταιρείας και οποιουδήποτε τοπικούς νόμους ή έθιμα, επικοινωνήστε με οποιονδήποτε από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα.



Μιλήστε με τον προϊστάμενό σας πριν λάβετε αποφάσεις ή προβείτε σε ενέργειες που μπορεί να εγείρουν νομικά ζητήματα ή θέματα ακεραιότητας

## Να υποβάλλετε ερωτήσεις και να εκφράζετε προβληματισμούς

Όλοι έχουμε ευθύνη να εκφράζουμε αμέσως προβληματισμούς για γνωστές ή πιθανολογούμενες παραβιάσεις του Κώδικα, των πολιτικών και διαδικασιών της Εταιρείας ή των ισχυόντων νόμων. Εάν δεν είστε σίγουροι τι να κάνετε, θέστε ερωτήσεις και ζητήστε συμβουλές. Δείτε όλους τους διαθέσιμους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα.

Όταν αντιμετωπίζετε νέες, ασαφείς ή σημαντικές καταστάσεις, να θέτετε στον εαυτό σας αυτές τις ερωτήσεις:

- Συμφωνεί αυτό με τον Κώδικα, τις πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας και τους ισχύοντες νόμους;
- Τι θεωρώ ότι είναι δίκαιο και δεοντολογικό σε αυτή την περίπτωση;
- Τι είναι προς το βέλτιστο συμφέρον της φροντίδας του ασθενούς;
- Πώς θα ένιωθα εάν αυτό εμφανιζόταν στο πρωτοσέλιδο μιας εφημερίδας; Πώς θα αισθάνονταν οι εργαζόμενοι, οι πελάτες, οι ασθενείς ή οι μέτοχοι της Boston Scientific;
- Ποιο είναι το σωστό;



Η πολιτική ενάντια στα αντίποινα της Boston Scientific – που αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο του Κώδικα – εφαρμόζεται αυστηρά. Δεν ανεχόμαστε κανενός είδους αντίποινα (είτε από προϊστάμενο, συνάδελφο ή άλλο) ενάντια κάποιου ατόμου, επειδή αυτός ή αυτή υπέβαλλε καλή τη πίστει μια αναφορά στην οποία εξέφραζε τον προβληματισμό του/της σχετικά με την ακεραιότητα. Η πολιτική ενάντια στα αντίποινα της Εταιρείας αφορά επίσης και όποιον συμβάλλει ή συνεργάζεται σε μια έρευνα ή αναφορά σχετικά με κάποιον προβληματισμό ή ζήτημα ακεραιότητας.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε** Πέρυσι, διαχειρίστηκα ένα έργο με τρόπο που πίστευα ότι ήταν κατάλληλος τη συγκεκριμένη στιγμή. Αφού παρακολούθησα ένα εκπαιδευτικό σεμινάριο για ένα σχετικό θέμα, έχω πλέον μερικούς προβληματισμούς για αυτό. Τι πρέπει να κάνω;

**Α** Θα πρέπει να θίξετε το ζήτημα. Μιλήστε με τον προϊστάμενό σας ή επικοινωνήστε με οποιονδήποτε από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα. Συμφέρει όλους καλύτερα να επιλύονται οι προβληματισμοί σχετικά με την ακεραιότητα, ακόμα και εάν έχουν συμβεί στο παρελθόν. Μπορεί να είναι δυνατή η διόρθωση του ζητήματος από εδώ και πέρα ή εάν προκύψει παρόμοια κατάσταση στο μέλλον, θα έχετε μια καλύτερη εικόνα για το πώς να τη χειριστείτε.

**Ε** Συζήτησα ένα ζήτημα ακεραιότητας με την προϊσταμένη μου και μου είπε ότι θα το εξετάσει. Δεν έγινε τίποτα. Έχουν περάσει αρκετοί μήνες και η κατάσταση που προκάλεσε τον προβληματισμό μου σχετικά με την ακεραιότητα συνεχίζει να υφίσταται. Φοβάμαι να ρωτήσω ξανά την προϊσταμένη μου. Τι πρέπει να κάνω;

**Α** Θα πρέπει να συνεχίσετε να εκφράζετε τον προβληματισμό σας έως ότου αντιμετωπιστεί. Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον διευθυντή της προϊσταμένης σας ή με κάποιον άλλον από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα. Ενώ είναι πιθανό ότι η προϊσταμένη σας εξέτασε την κατάσταση και αποφάσισε ότι δεν αποτελούσε πρόβλημα, ή ανέλαβε δράση για να τη διορθώσει, θα ήταν χρήσιμο για εσάς να το γνωρίζετε με τον ένα ή τον άλλον τρόπο. Η επικοινωνία με έναν διαφορετικό πόρο μπορεί να βοηθήσει στην αποσαφήνιση της κατάστασης.

# Τι σημαίνει να ενεργείτε με ακεραιότητα;

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε** Νομίζω ότι ένας από τους συναδέλφους μου παραβιάζει τον Κώδικα. Πρέπει να κάνω κάτι;

**Α** Ναι. Όταν έχετε αμφιβολίες εάν μια ενέργεια είναι σωστή, θα πρέπει να εκφράσετε τον προβληματισμό σας στον προϊστάμενό σας ή σε οποιονδήποτε από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα. Συμφέρει όλους να επιλύονται αμέσως οι πιθανοί προβληματισμοί σχετικά με την ακεραιότητα. Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να εκφράζουν τους προβληματισμούς τους σχετικά με την ακεραιότητα. Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας.



## Να δίνουμε το παράδειγμα

Όλοι λειτουργούμε ως πρότυπα. Καθένας από εμάς μπορεί να δίνει το παράδειγμα, όταν τίθεται ζήτημα να ενεργούμε με ακεραιότητα. Με τη συνεργασία μπορούμε να διατηρήσουμε την κουλτούρα ακεραιότητας και υπευθυνότητάς μας. Αυτό σημαίνει ότι αναμένουμε από εσάς:

- Να ενεργείτε δίκαια και έντιμα σε όλες τις συναλλαγές σας.
- Να βεβαιώνετε ότι οι άμεσοι υφιστάμενοί σας κατανοούν και συμμορφώνονται με τον Κώδικα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Εταιρείας, τους ισχύοντες νόμους και τη δέσμευσή μας για ακεραιότητα.
- Να διατηρείτε ένα περιβάλλον εντός της ομάδας εργασίας σας που να ενθαρρύνει την ακεραιότητα.
- Να γνωρίζετε ποιοι πόροι είναι διαθέσιμοι να προσφέρουν βοήθεια.
- Να υποστηρίζετε τους εργαζομένους οι οποίοι, καλόπιστα, υποβάλλουν ερωτήσεις, εκφράζουν προβληματισμούς ή συνεργάζονται σε έρευνες.
- Να εκφράζετε αμέσως τυχόν προβληματισμούς σχετικά με την ακεραιότητα ή κάποια γνωστή ή πιθανολογούμενη παραβίαση του Κώδικα, των πολιτικών και διαδικασιών της Εταιρείας ή των ισχυόντων νόμων.

Οι προϊστάμενοι στην Boston Scientific έχουν υποχρέωση να καλλιεργούν μια κουλτούρα ακεραιότητας και συμμόρφωσης. Αυτό σημαίνει ότι οι προϊστάμενοι θα πρέπει να λειτουργούν ως πρότυπα και να διασφαλίζουν ότι οι συνάδελφοι που αναφέρονται σε αυτούς θα αισθάνονται άνετα να υποβάλλουν ερωτήσεις ή να εκφράζουν προβληματισμούς χωρίς τον φόβο αντιποίνων, ότι τυχόν προβληματισμοί ή ερωτήσεις θα αντιμετωπίζονται με επαγγελματισμό και έγκαιρα και ότι τα πρότυπα ακεραιότητας και συμμόρφωσης δεν διακυβεύονται κατά την επίτευξη επιχειρηματικών αποτελεσμάτων.

Κατά την εργασία σας στην Boston Scientific, μπορεί να αντιμετωπίσετε δύσκολες καταστάσεις. Πολλές φορές η κοινή λογική, η ορθή κρίση, ο Κώδικάς μας και οι πολιτικές και οι διαδικασίες της Εταιρείας θα αρκούν για να σας καθοδηγήσουν. Ωστόσο, μπορεί να υπάρξουν φορές που θα χρειαστείτε πρόσθετη βοήθεια για να κάνετε τη σωστή επιλογή. Σε αυτές τις περιπτώσεις, επικοινωνήστε με οποιονδήποτε από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα για πρόσθετες οδηγίες.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET

# Πώς μπορώ να επιδείξω ακεραιότητα στο χώρο εργασίας;

*Μπορείτε να επιδεικνύετε ακεραιότητα καθημερινά, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου που αντιμετωπίζετε την εταιρική περιουσία, του τρόπου που αποφεύγετε συγκρούσεις συμφερόντων και προστατεύετε απόρρητες πληροφορίες, καθώς και του τρόπου που διατηρείτε το εργασιακό σας περιβάλλον ασφαλές και υγιεινό.*



# Πώς μπορώ να επιδείξω ακεραιότητα στο χώρο εργασίας;

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε**Οι κατασκευαστές προϊόντων στην περιοχή μου δεν τηρούν πάντα τις οδηγίες παραγωγής, όπως διατυπώνονται. Ένας εργαζόμενος έχει μάλιστα αναπτύξει μια σύντομη διαδικασία που χρησιμοποιεί και ενθαρρύνει και τους άλλους να χρησιμοποιούν. Δεν θέλω οι συνάδελφοί μου να ξέρουν ότι έθεσα αυτό το ζήτημα, αλλά ανησυχώ για τον αντίκτυπο στην ποιότητα του προϊόντος. Τι πρέπει να κάνω;

**Α**Να θέξετε το ζήτημα αμέσως στον προϊστάμενό σας ή σε έναν από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα. Είναι εξαιρετικά σημαντικό να τηρούνται οι οδηγίες κατασκευής, όπως διατυπώνονται. Η μη τήρηση αυτών μπορεί να οδηγήσει σε μη συμμορφούμενα προϊόντα, κανονιστικά προβλήματα ή άλλα σοβαρά ζητήματα. Η αναφορά ή το αίτημά σας θα τηρηθεί όσο το δυνατό πιο εμπιστευτικό υπό τις περιστάσεις. Έχετε υπόψη ότι η συμβουλευτική γραμμή επιτρέπει την ανώνυμη υποβολή αναφορών, εκτός αν περιορίζεται από την τοπική νομοθεσία. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι καλούντες παραπέμπονται σε έναν εναλλακτικό πόρο.

**Ε**Έχω μια πρόταση για το πώς να μειωθούν τα ελαττώματα των προϊόντων στη γραμμή παραγωγής μου. Πιστεύω ότι η λύση μπορεί να αυξήσει το χρόνο που απαιτείται για την παραγωγή του προϊόντος και έτσι προβληματίζομαι να την παρουσιάσω. Τι πρέπει να κάνω;

**Α**Να παρουσιάσετε την πρόταση. Η Boston Scientific εκτιμά τις προτάσεις όλων των εργαζομένων για βελτίωση του τρόπου που λειτουργούμε και ασκούμε επιχειρηματικές δραστηριότητες. Εάν η ιδέα σας αποδώσει, ο επιπλέον χρόνος που αφιερώνουμε για να αποτρέψουμε το ελάττωμα του προϊόντος μπορεί να σημαίνει ότι θα απορρίπτονται λιγότερα προϊόντα. Με αυτόν τον τρόπο θα εξοικονομήσουμε τελικά χρόνο και κυρίως μπορεί να βελτιώσουμε την ποιότητα των προϊόντων και τη φροντίδα των ασθενών. Συνήθως, είναι καλύτερο να συζητάτε αυτού του είδους τις προτάσεις με τον προϊστάμενό σας ή τον διευθυντή του προϊσταμένου σας, αλλά εάν πιστεύετε ότι δεν μπορείτε, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με έναν από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα.

## Να είστε αφοσιωμένοι στην ποιότητα

Η δέσμευσή μας για την ποιότητα εμπεριέχεται στην πολιτική μας για την ποιότητα: *Βελτιώνω την ποιότητα της φροντίδας ασθενών και όλων των πραγμάτων που σχετίζονται με την Boston Scientific.*

Αυτή η δήλωση ενθαρρύνει όλους, ανεξάρτητα από τη θέση, να συμμετέχουν σε αποφάσεις

και ενέργειες που μπορούν να επηρεάσουν την ποιότητα ή τη συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς. Η Boston Scientific αναμένει από εσάς να αναλαμβάνετε την ευθύνη για την ποιότητα. Αυτό σημαίνει ότι αναμένουμε από εσάς:

- Να είστε περήφανοι για τη δουλειά σας και να προσέχετε ιδιαίτερα την κάθε λεπτομέρεια, ανεξάρτητα από την εργασία.
- Να τηρείτε ανά πάσα στιγμή τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις οδηγίες εργασίας της Εταιρείας.
- Να ολοκληρώνετε εγκαίρως κάθε απαιτούμενη εκπαίδευση.
- Να λαμβάνετε τα κατάλληλα μέτρα όταν ανησυχείτε για την ποιότητα.
- Να αναφέρετε αμέσως όλα τα πιθανά παράπονα για τα προϊόντα.
- Να αναφέρετε αμέσως κάθε περίπτωση που θα μπορούσε να δημιουργήσει θέμα ποιότητας ή κανονιστικό θέμα.
- Να αναζητάτε τρόπους για να βελτιώσετε την ποιότητα στην εργασία σας και στην Εταιρεία.
- Πάνω απ' όλα, να έχετε την ποιότητα ως πρωταρχική σας προτεραιότητα.

Εκτελώντας την εργασία σας με ακεραιότητα, βοηθάτε την Boston Scientific να διασφαλίζει ότι συμμορφώνεται με τους νόμους, τους κανονισμούς, τις απαιτήσεις πελατών και με τις ανάγκες ασθενών.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET



Εκτελώντας την εργασία σας με ακεραιότητα, βοηθάτε την Boston Scientific να διασφαλίζει ότι συμμορφώνεται με τους νόμους, τους κανονισμούς, τις απαιτήσεις πελατών και με τις ανάγκες ασθενών.

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε**Ήμουν στο αεροπλάνο δίπλα σε μια γυναίκα στην οποία ο γιατρός είχε χρησιμοποιήσει μια συσκευή της Boston Scientific για τη θεραπεία της. Μου είπε ότι πρόσφατα η συσκευή της δεν λειτουργούσε καλά, αλλά δεν κατάλαβα τι είχε συμβεί από την εξήγησή της. Ωστόσο, σημείωσα το όνομα και το τηλέφωνό της. Πρέπει να κάνω κάτι άλλο;

**Α**Ναι. Αρχικά, πρέπει να τηρείτε τη διαδικασία αναφοράς παραπόνων. Εάν δεν είστε σίγουροι γι' αυτό, καλέστε αμέσως το Τηλεφωνικό Κέντρο Παραπόνων Πελατών και δώστε όλες τις πληροφορίες που έχετε στη διάθεσή σας. Η Boston Scientific πρέπει να συγκεντρώνει πληροφορίες για τέτοιες εμπειρίες και να αποφασίζει εάν υπάρχει κάποιο πρόβλημα με το προϊόν. Σε μερικές περιπτώσεις, η Boston Scientific πρέπει να αναφέρει τις πληροφορίες για εμπειρίες με τα προϊόντα σε κρατικούς φορείς. Επίσης, στο μέλλον, εάν κάποιος σας αναφέρει έναν προβληματισμό, θα πρέπει να προσπαθήσετε να συγκεντρώσετε ορισμένες πρόσθετες πληροφορίες που θα μπορούσαν να βοηθήσουν στην κατανόηση του πιθανού προβληματισμού. Στο παραπάνω παράδειγμα, θα μπορούσατε να είχατε ζητήσει τον τύπο ή/και το όνομα της συσκευής. Θα μπορούσατε επίσης να είχατε ρωτήσει εάν αυτή ή ο γιατρός της είχαν ήδη καλέσει το Τηλεφωνικό Κέντρο Παραπόνων Πελατών για να αναφέρει τις πληροφορίες. Τέλος, θα μπορούσατε να είχατε ζητήσει το όνομα του γιατρού και του νοσοκομείου στο οποίο έλαβε τη συσκευή.



# Πώς μπορώ να επιδείξω ακεραιότητα στο χώρο εργασίας;



## Να σέβεστε τους άλλους

Η δέσμευσή μας για ακεραιότητα συνίσταται στην αντιμετώπιση των άλλων με σεβασμό και εντιμότητα. Αυτό σημαίνει ότι αναμένουμε από εσάς:

- Να ενεργείτε με επαγγελματισμό σε όλες τις δραστηριότητες σχετικά με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων των εκδηλώσεων εκτός γραφείου και των κοινωνικών συνεντεύσεων των οποίων χορηγός είναι η Εταιρεία.
- Να βεβαιώνετε ότι οι αποφάσεις που επηρεάζουν τους εργαζομένους βασίζονται μόνο σε επιχειρηματικούς παράγοντες. Για παράδειγμα, οι αποφάσεις που σχετίζονται με προσλήψεις, προαγωγές, απολύσεις, μεταθέσεις, άδειες ή αποζημιώσεις θα πρέπει να βασίζονται μόνο σε σχετικούς επιχειρηματικούς παράγοντες.
- Να σέβεστε την εταιρική περιουσία και την περιουσία των πελατών και των συναδέλφων.
- Να μην κακοποιείτε ποτέ άλλα άτομα λεκτικά ή σωματικά και να μην συμπεριφέρεστε με προσβλητικό τρόπο. Εδώ συμπεριλαμβάνονται η παρενόχληση, η κακοποίηση, η υβριστική μεταχείριση ή ο εκφοβισμός, η ανάρμοστη γλώσσα ή οι χειρονομίες, η απρεπής συμπεριφορά, η βία και οποιαδήποτε άλλη συμπεριφορά που παρεμποδίζει την ικανότητα ενός/μιας συναδέλφου να εκτελέσει την εργασία του/της.
- Να τηρείτε όλες τις ισχύουσες πολιτικές σχετικά με τη συμπεριφορά των εργαζομένων.
- Μην εμπλέκεστε σε οποιαδήποτε καταγραφή ιδεών, διαδικασιών, προϊόντων, έρευνας και ανάπτυξης ή οποιωνδήποτε δραστηριοτήτων ή συζητήσεων σχετικά με την εργασία με οποιοδήποτε τρόπο (ακουστικό ή οπτικό) που δεν έχουν εγκριθεί από την Εταιρεία.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[adviceline.bostonscientific.com](http://adviceline.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET

Η Boston Scientific έχει δεσμευτεί να τηρεί δίκαιες πρακτικές απασχόλησης που παρέχουν ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους. Δεν κάνουμε διακρίσεις ούτε ανεχόμαστε την παρενόχληση βάσει φυλής, χρώματος, θρησκείας, αναπηρίας, φύλου, εθνικής προέλευσης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας φύλου, έκφρασης φύλου, ηλικίας, γενετικών πληροφοριών, στρατιωτικής θητείας ή άλλης κατάστασης που προστατεύεται από το νόμο. Επίσης, η Boston Scientific εκτιμά τη διαφορετικότητα και πιστεύει ότι ένα περιβάλλον εργασίας με διαφορετικότητα, δημιουργεί πραγματικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.



## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε**Πρόσφατα συμμετείχα σε μια συνάντηση για μια σημαντική απόφαση κατά την οποία μια συνάδελφός μου εξέφρασε ανοιχτά τη διαφωνία της με εμένα ενώπιον των συναδέλφων μου. Χρησιμοποίησε υβριστική γλώσσα και ύψωσε τον τόνο της φωνής της προς εμένα κατά τη διάρκεια της συνάντησης. Θα πρέπει να αναφέρω τη συμπεριφορά της;

**Α**Ναι. Η Boston Scientific δεν ανέχεται οποιοδήποτε είδους απειλές ή προσβλητικές συμπεριφορές. Θα πρέπει να αναφέρετε το περιστατικό στο προϊστάμενό σας, στον διευθυντή του προϊσταμένου σας, στο Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού ή σε οποιονδήποτε από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα. Παρόλο που η Boston Scientific ενθαρρύνει τον ανοιχτό διάλογο, θα πρέπει πάντα να αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλον με σεβασμό και να διατηρούμε ένα εποικοδομητικό περιβάλλον εργασίας.

**Ε**Σε μια πρόσφατη εκδήλωση εκτός γραφείου της Boston Scientific κάποιος συνάδελφος με έκανε να αισθανθώ άβολα επειδή έκανε σχόλια σεξουαλικού χαρακτήρα σχετικά με την εμφάνισή μου. Σε ποιον μπορώ να γνωστοποιήσω τους προβληματισμούς μου;

**Α**Η Boston Scientific δεν ανέχεται καμία μορφή παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης. Θα πρέπει να αναφέρετε τους προβληματισμούς σας στον προϊστάμενό σας, στο Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού ή σε οποιονδήποτε από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα. Είναι σημαντικό οι εργαζόμενοι να αντιμετωπίζονται με σεβασμό και να ενεργούν με επαγγελματισμό σε όλες τις δραστηριότητες σχετικά με την εργασία τους, συμπεριλαμβανομένων των εκδηλώσεων εκτός γραφείου, των οποίων χορηγός είναι η Εταιρεία.

Η δέσμευσή μας για ακεραιότητα περιλαμβάνει την αντιμετώπιση των άλλων με σεβασμό και εντιμότητα.

# Πώς μπορώ να επιδείξω ακεραιότητα στο χώρο εργασίας;

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε**Ο αδελφός μου στέλνει e-mail στον υπολογιστή της δουλειάς μου και μερικές φορές μου τηλεφωνεί στο εταιρικό κινητό μου τηλέφωνο. Είναι αυτό αποδεκτό;

**Α**Τα πληροφορικά συστήματα της Boston Scientific αποτελούν εταιρική περιουσία και θα πρέπει γενικά να χρησιμοποιούνται μόνο για επιχειρηματικές δραστηριότητες. Παρόλο που επιτρέπεται η περιστασιακή και εύλογη προσωπική χρήση, πρέπει να χρησιμοποιείτε την ορθή σας κρίση. Η προσωπική σας χρήση θα πρέπει να συμμορφώνεται με τον Κώδικα και τις πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας και να μην παρεμβαίνει στην εργασία σας. Έχετε υπόψη ότι κάθε φορά που στέλνετε ένα μήνυμα από τον εταιρικό λογαριασμό e-mail σας, οι παραλήπτες ενδέχεται να υποθέσουν ότι εκπροσωπείτε την Εταιρεία. Μην στέλνετε μηνύματα με προσβλητικό ή ανάρμοστο χαρακτήρα ή περιεχόμενο που διαστρεβλώνει την εικόνα της Εταιρείας, εάν αυτά δημοσιοποιηθούν. Σκεφτείτε προσεκτικά πώς μπορούν να ερμηνευτούν τα μηνύματά σας από τους άλλους.

**Ε**Ο προϊστάμενός μου μου ανέθεσε ένα έργο με άμεση προθεσμία, το οποίο θα απαιτεί από εμένα να εργάζομαι από το σπίτι. Μπορώ να στέλνω υλικό σχετικό με την εργασία στον και από τον προσωπικό λογαριασμό e-mail μου για να έχω πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες εκτός εργασίας;

**Α**Όχι. Οι πληροφορίες της Εταιρείας δεν πρέπει να αποστέλλονται ή να αναρτώνται σε πληροφορικά συστήματα που δεν ανήκουν στην Boston Scientific, όπως προσωπικές υπηρεσίες e-mail. Αντιθέτως, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πληροφορικών Συστημάτων για να εγκαταστήσετε ένα Εικονικό Ιδιωτικό Δίκτυο (VPN). Το Εικονικό Ιδιωτικό Δίκτυο (VPN) θα σας παρέχει τη δυνατότητα να εργάζεστε εξ αποστάσεως και να έχετε πρόσβαση σε έγγραφα που είναι αποθηκευμένα στο περιβάλλον της Boston Scientific.

## Να σέβεστε την εταιρική περιουσία

Η εταιρική περιουσία περιλαμβάνει πολλά περισσότερα πράγματα απ' ό,τι πολλοί νομίζουν. Περιλαμβάνει εξοπλισμό, τεχνολογικές ιδέες, επιχειρηματικές στρατηγικές, καταλόγους πελατών, υλικό που περιέχει πληροφορίες για την Εταιρεία και άλλα πολλά. Κατά τη χρήση ή την πρόσβαση στην εταιρική περιουσία, θα πρέπει:

- Να χρησιμοποιείτε την εταιρική περιουσία με κατάλληλο και αποδοτικό τρόπο.
- Να δαπανάτε τα χρήματα της Εταιρείας με σύνεση.
- Να προστατεύετε την εταιρική περιουσία από κλοπή, απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση, καταστροφή ή σπατάλη.
- Να αποφεύγετε τη σύνδεση προσωπικών φορητών υπολογιστών και προσωπικών υπολογιστών σε εσωτερικά υπολογιστικά συστήματα της Boston Scientific, χωρίς τη χρήση ενός εγκεκριμένου Εικονικού Ιδιωτικού Δικτύου (VPN), για να αποτρέψετε τη μη επιθυμητή πρόσβαση ή απώλεια περιουσιακών στοιχείων της Boston Scientific, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων.



ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET



- Να αποφεύγετε τη χρήση της εταιρικής περιουσίας για προσωπικό όφελος. Αυτό σημαίνει, μεταξύ άλλων, ότι δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αποκλειστικές πληροφορίες της Boston Scientific, ακόμα και εάν αναπτύξατε ή βοηθήσατε στην ανάπτυξη των πληροφοριών, για τη δημιουργία ενός εμπορικού συμφέροντος εκτός της εργασίας σας στην Boston Scientific. Επίσης δεν μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα δικαιώματα διαχειριστή ή τα αυξημένα δικαιώματα χρήστη εκτός του αντικειμένου για το οποίο σας έχουν χορηγηθεί.
- Να χρησιμοποιείτε την εταιρική περιουσία με τρόπους που συμμορφώνονται με τις εφαρμοστέες πολιτικές και τους νόμους.

Επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε τα πληροφορικά συστήματα της Εταιρείας για περιστασιακή και εύλογη προσωπική χρήση. Αυτό δεν πρέπει ποτέ να θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια των πληροφοριών της Εταιρείας. Επίσης, λάβετε υπόψη σας ότι η Boston Scientific ενδέχεται να παρακολουθεί, να έχει πρόσβαση, να ελέγχει και να αποκαλύπτει τυχόν πληροφορίες που περιέχονται στην εταιρική περιουσία (συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών και των υπολογιστικών συστημάτων της Εταιρείας), εκτός εάν υφίστανται περιορισμοί από το τοπικό δίκαιο. Η Εταιρεία ενδέχεται να ζητήσει ανά πάσα στιγμή την επιστροφή της περιουσίας της.

Θα πρέπει επίσης να λάβετε υπόψη ότι η μη εγκεκριμένη χρήση ιδιοκτησίας ή αποκλειστικών πληροφοριών της Boston Scientific μπορεί να παραβιάσει το νόμο.

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε**Παρατήρησα ότι ο συνάδελφός μου που κάθεται στο διπλανό γραφείο επισκέπτεται ανάρμοστες ιστοσελίδες που με κάνουν να αισθάνομαι άβολα. Τι πρέπει να κάνω;

**Α**Εκτός εάν απαγορεύεται από τους τοπικούς νόμους, η Boston Scientific παρακολουθεί τη χρήση του Διαδικτύου και του e-mail. Ως αποτέλεσμα, η Εταιρεία αποκλείει πολλές μη ασφαλείς και ανάρμοστες ιστοσελίδες. Ωστόσο, εάν ο συνάδελφός σας μπορεί να αποκτή πρόσβαση σε μια ιστοσελίδα που σας κάνει να αισθάνεστε άβολα, μιλήστε στον προϊστάμενό σας, στον διευθυντή του προϊσταμένου σας, στο Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού ή σε οποιονδήποτε από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα.

**Ε**Ξεκινάω μια μικρή επιχείρηση με ορισμένους συναδέλφους μετά το ωράριο εργασίας. Η διεύθυνσή μου το γνωρίζει. Η επιχείρηση δεν είναι ανταγωνιστής της Boston Scientific και έχει λάβει την απαιτούμενη έγκριση ότι δεν υφίσταται σύγκρουση συμφερόντων. Μπορώ να χρησιμοποιήσω το εταιρικό κινητό μου τηλέφωνο ως κύριο αριθμό τηλεφώνου για την επιχείρηση;

**Α**Όχι. Ενώ μπορείτε να ξεκινήσετε μια παράλληλη επιχείρηση που έχει γνωστοποιηθεί, δεν βρίσκεται σε σύγκρουση με την εργασία σας στη Boston Scientific και δεν περιορίζεται με άλλον τρόπο, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε χρόνο, περιουσία ή άλλους πόρους της Εταιρείας γι' αυτόν το σκοπό. Αυτό ισχύει επίσης για την επιχείρηση συζύγου, σημαντικού άλλου προσώπου, φίλου ή συγγενή - για παράδειγμα, δεν μπορείτε να συζητήσετε για ένα προϊόν που δεν είναι της Boston Scientific ή να μοιράσετε δείγματα αυτού στους πελάτες μας.

# Πώς μπορώ να επιδείξω ακεραιότητα στο χώρο εργασίας;

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε**νας από τους προμηθευτές της Εταιρείας μου στέλνει πάντα ένα μεγάλο καλάθι με φρούτα και σοκολάτες στην περίοδο των εορτών. Μπορώ να το δεχτώ;

**Α**πειδή τα καλάθια δώρων είναι συνήθως περιορισμένης αξίας και δεν τα λαμβάνετε συχνά, δεν είναι πιθανό να σας δημιουργήσουν κάποια αίσθηση υποχρέωσης ή να επηρεάσουν την κρίση σας. Εάν όντως έχουν έτσι τα πράγματα, μπορείτε να συνεχίσετε να τα δέχετε. Ωστόσο, θα ήταν καλύτερο να μοιράζεστε τα καλάθια δώρων με τους άλλους εργαζομένους του τμήματός σας και να μην τα κρατάτε για τον εαυτό σας.

**Ε**ίμαι αντιπρόσωπος πωλήσεων και έχω αποκτήσει πολύ στενή φιλία μετά από χρόνια με έναν γιατρό που είναι ένας από τους μεγαλύτερους πελάτες μου. Συχνά βρισκόμαστε εκτός δουλειάς. Μπορώ να συνεχίσω να καλύπτω τον λογαριασμό αυτού του γιατρού;

**Α** Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι, βάσει της φύσης της δουλειάς μας, οι εργαζόμενοι και οι πελάτες μας μπορεί να γίνουν καλοί φίλοι. Στις περισσότερες περιπτώσεις, οι εργαζόμενοι μπορούν να καλύπτουν τους λογαριασμούς πελατών που θεωρούν ως φίλους τους. Αλλά, οι εργαζόμενοι απαιτείται να αποκαλύψουν αυτές τις σχέσεις, ώστε οι προϊστάμενοί τους και το Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού να γνωρίζουν την προσωπική σχέση και να μπορούν να λάβουν μια τελική απόφαση εάν υπάρχουν ανησυχίες σχετικά με πιθανή σύγκρουση συμφερόντων. Επίσης, οι εργαζόμενοι πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι γιατροί πληρώνουν οι ίδιοι τα έξοδα για όλες τις μη επαγγελματικές εκδηλώσεις.

Θα πρέπει να γνωστοποιήσετε όλες τις πιθανές διενέξεις συμφερόντων εκ των προτέρων στον προϊστάμενό σας.

## Να αποφεύγετε τις συγκρούσεις συμφερόντων

Μπορεί να παρουσιαστεί σύγκρουση συμφέροντος όταν τα προσωπικά σας συμφέροντα έρχονται σε αντίθεση με τα συμφέροντα της Boston Scientific. Η Boston Scientific αναμένει από εσάς να καταβάλλετε κάθε δυνατή προσπάθεια για την επιτυχία της Εταιρείας και, σε ορισμένες περιπτώσεις, τα προσωπικά σας συμφέροντα μπορεί να επηρεάσουν την ικανότητα λήψης ορθών και αντικειμενικών αποφάσεων. Πρέπει να αποφεύγετε τη συμμετοχή σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία αποτελεί, ή ενδέχεται να φαίνεται ότι αποτελεί, σύγκρουση μεταξύ των δικών σας συμφερόντων και εκείνων της Boston Scientific. Είστε υπεύθυνοι για την κατανόηση των πολιτικών της Εταιρείας αναφορικά με τις συγκρούσεις συμφερόντων και στο να είστε δεκτικοί και πρόθυμοι όσον αφορά πραγματικές ή θεωρούμενες συγκρούσεις σε περίπτωση που προκύψουν, ώστε να τις αντιμετωπίσετε κατάλληλα.

Στα παραδείγματα δυνητικών συγκρούσεων που πρέπει να αναφέρονται στον προϊστάμενό σας, στο Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού, το Νομικό Τμήμα ή το Τμήμα Παγκόσμιας Συμμόρφωσης περιλαμβάνονται:

- Παροχή συμβουλών ή διατήρηση δεύτερης εργασίας σε ανταγωνιστή, προμηθευτή ή πελάτη.
- Κατοχή σημαντικού οικονομικού συμφέροντος σε οποιονδήποτε ανταγωνιστή, προμηθευτή ή πελάτη.
- Συμμετοχή σε αποφάσεις επιλογής ή στην επίβλεψη ενός εξωτερικού συνεργάτη από τον οποίο έχετε οικονομικό συμφέρον ή για τον οποίο εργάζεται ο/η σύζυγός σας ή άλλο σημαντικό πρόσωπο ή άλλο μέλος της οικογένειάς σας.
- Εξασφάλιση προσωπικού οφέλους ή κέρδους από εμπορικές ευκαιρίες που έχουν ανακύψει κατά τη διάρκεια της εργασίας σας στην Boston Scientific.
- Έναρξη ανταγωνιστικής επιχειρηματικής δραστηριότητας ή επιδίωξη οποιασδήποτε εμπορικής ευκαιρίας θα μπορούσε να φανεί ότι παρεμβαίνει στο συμφέρον της Boston Scientific.
- Πρόσληψη ενός ατόμου που συστήνεται στην Boston Scientific από έναν προμηθευτή ή πελάτη.
- Η στενή προσωπική ή αισθηματική σχέση με προμηθευτή ή πελάτη.
- Η στενή προσωπική ή αισθηματική σχέση με κάποιον/α που εποπτεύετε.
- Η πρόσληψη ή σχέση αναφοράς με σύζυγο, σημαντικό άλλο πρόσωπο ή άλλο μέλος της οικογένειας.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET

- Η συμμετοχή σε κοινωνικές, ψυχαγωγικές ή άλλες εκδηλώσεις αναψυχής με προμηθευτές κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επιλογής ενός προμηθευτή ή της διαπραγμάτευσης μιας συμφωνίας με έναν προμηθευτή.

Δώρα και προσκλήσεις που προσφέρονται από προμηθευτές, πωλητές, εξωτερικούς συνεργάτες, πελάτες και ανταγωνιστές μπορεί να δυσχεράνουν την αντικειμενικότητα στις επιχειρηματικές σχέσεις σας και τη λήψη αποφάσεων για λογαριασμό της Boston Scientific. Δεν θα πρέπει ποτέ να αποδέχεστε δώρα, προσκλήσεις ή προσωπικές παροχές από προμηθευτές, πωλητές, εξωτερικούς συνεργάτες, πελάτες ή ανταγωνιστές, εάν αυτό θα μπορούσε να επηρεάσει ή δίνει την εντύπωση ότι επηρεάζει τις επιχειρηματικές σας αποφάσεις. Επίσης, δεν επιτρέπεται ποτέ να αποδέχεστε δώρα που:

- Είναι μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών (για παράδειγμα, λαχεία, δωροκάρτες ή ταξιδιωτικά κουπόνια).
- Σας κάνουν να νιώθετε υποχρεωμένος (για παράδειγμα, ακριβά ή πολυτελή εισιτήρια για αθλητικές εκδηλώσεις, ακριβό δώρο ή δωρεάν υπηρεσίες, προϊόντα ή εξοπλισμός για επαγγελματική ή προσωπική χρήση).
- Είναι πολύ ακριβά ή συχνά (για παράδειγμα, πολυτελή αντικείμενα, γεύματα σε ακριβά εστιατόρια ή αρκετά δώρα ή παροχές, ακόμη και περιορισμένης αξίας σε σύντομο χρονικό διάστημα).
- Παραβιάζουν με άλλον τρόπο τον Κώδικα, τις πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας ή αυτές του εργοδότη του ατόμου που προσφέρει το δώρο.

Εάν δεν είστε σίγουροι εάν θα πρέπει να δεχτείτε ένα επαγγελματικό δώρο ή προσκλήσεις για ψυχαγωγία, θα πρέπει να ζητήσετε καθοδήγηση. Πρέπει να αποκαλύπτετε όλες τις ενδεχόμενες συγκρούσεις συμφερόντων, μόλις προκύπτουν. Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να αναφέρουν τυχόν αμφιλεγόμενες καταστάσεις στους προϊσταμένους τους ή στο Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού πρώτα εκτός εάν, βάσει των συνθηκών, θεωρείτε ότι οι ευαισθησίες ή/και η σοβαρότητα της κατάστασης καθιστά απαραίτητη την άμεση αναφορά στο Τμήμα Παγκόσμιας Συμμόρφωσης ή στο Νομικό Τμήμα. Οι προϊστάμενοι, όταν αποτελούν το αρχικό σημείο επικοινωνίας ενός εργαζομένου για ερώτημα ή αναφορά που αφορά τη σύγκρουση συμφερόντων είναι υπεύθυνοι για την ενημέρωση του Τμήματος Ανθρωπίνου Δυναμικού, του Νομικού Τμήματος ή του Τμήματος Παγκόσμιας Συμμόρφωσης, τα οποία θα διασφαλίσουν την κατάλληλη αξιολόγηση και τεκμηρίωση της κατάστασης.

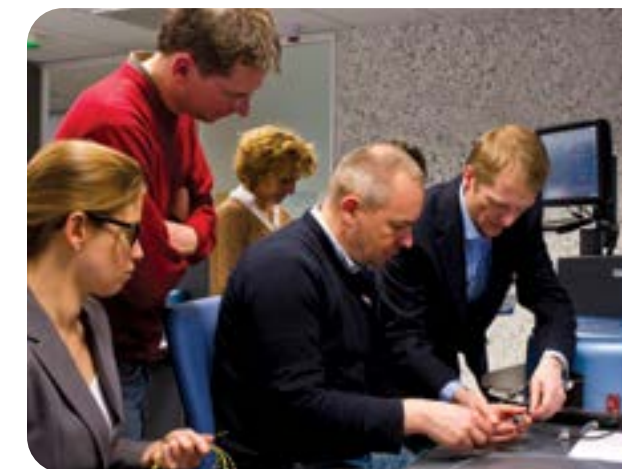
## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε**ίμαι εργαζόμενος της Boston Scientific και διαχειρίζομαι τη σχέση μας με έναν πωλητή που εργάζεται για την Εταιρεία. Ο πωλητής πρόσφατα πρόσφερε εισιτήρια για την οικογένειά μου και εμένα για να παρακολουθήσουμε έναν αγώνα Παγκόσμιου Κυπέλλου. Μπορώ να τα δεχτώ;

**Α** Η αποδοχή εισιτηρίων για αθλητικές εκδηλώσεις ή άλλων δώρων από πελάτες, πωλητές ή προμηθευτές που έχουν κάτι περισσότερο από μέτρια αξία μπορεί να προκαλέσει μια πραγματική ή θεωρούμενη σύγκρουση συμφερόντων η οποία έχει επιπτώσεις στην ανεξάρτητη κρίση σας. Ωστόσο, καθεμία από αυτές τις περιπτώσεις είναι διαφορετική και θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον προϊστάμενό σας, το Τμήμα Παγκόσμιας Συμμόρφωσης ή έναν από τους άλλους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα για να καθοριστεί εάν μπορείτε να δεχτείτε τα εισιτήρια.

**Ε**ίμαι εργαζόμενος της Boston Scientific και προσπαθώ να αντλήσω κεφάλαια για να υποστηρίξω τη συμμετοχή της Εταιρείας σε έναν επερχόμενο αγώνα δρόμου για φιλανθρωπικούς σκοπούς. Μπορώ να προσεγγίσω τοπικές επιχειρήσεις για να ζητήσω δωρεές;

**Α** Ναι, υπό την προϋπόθεση ότι δεν ζητάτε δωρεές από προμηθευτές, πωλητές ή πελάτες της Boston Scientific. Επικοινωνήστε με το Τμήμα Σχέσεων με την Κοινότητα πριν προσεγγίσετε συγκεκριμένες επιχειρήσεις.



## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε** Παντρεύτηκα πρόσφατα και ο/η σύζυγός μου ήδη κατείχε έναν σημαντικό αριθμό μετοχών σε έναν ανταγωνιστή. Πρόκειται για σύγκρουση συμφερόντων;

**Α** Πιθανόν δεν είναι πρόβλημα εφόσον υπάρχουν ορισμένες ασφαλιστικές δικλίδες. Θα πρέπει να το συζητήσετε με το Τμήμα Παγκόσμιας Συμμόρφωσης ή το Νομικό Τμήμα. Γενικά, η επένδυση σε κάποια εταιρεία που ανήκει σε κάποιον από τους ανταγωνιστές, προμηθευτές ή πελάτες της Boston Scientific απαιτεί προηγούμενη έγκριση εκτός εάν η επένδυση γίνεται σε εισηγμένη εταιρεία και συνιστά λιγότερο από ένα τοις εκατό των συνολικών μετοχών σε κυκλοφορία της εταιρείας. Θα πρέπει να είστε προσεκτικοί να μην συζητάτε αποκλειστικές πληροφορίες της Boston Scientific με κανέναν, ανεξάρτητα από το εάν ο/η σύζυγός σας κατέχει μετοχές σε έναν ανταγωνιστή.

**Ε** Μου προσέφεραν μια θέση συμβούλου μερικής απασχόλησης για τα σαββατοκύριακα στην επιχείρηση ενός φίλου. Αυτή η εταιρεία δεν δραστηριοποιείται στον τομέα των ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Είναι πρόβλημα;

**Α** Ακόμα και εάν η επιχείρηση του φίλου σας δεν βρίσκεται στον τομέα των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, θα πρέπει να μιλήσετε εκ των προτέρων γι' αυτό με τον προϊστάμενό σας, ώστε να διασφαλίσετε ότι δεν υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων. Είναι σημαντικό να γνωρίζετε εάν η επιχείρηση του φίλου σας παρέχει κάποια προϊόντα ή υπηρεσίες στην Boston Scientific ή σε οποιονδήποτε από τους ανταγωνιστές, πελάτες, προμηθευτές ή πωλητές της. Είναι επίσης σημαντικό η εργασία μερικής απασχόλησης να μην παρεμβαίνει στα καθήκοντά σας απέναντι στην Boston Scientific.

**Ε** Ο σύζυγός μου έχει μια επιχείρηση που διαθέτει ένα μη ανταγωνιστικό προϊόν στην ίδια βάση πελατών με την οποία συναλλάσσομαι για την Boston Scientific. Μπορώ να συζητήσω για το προϊόν του και να αφήσω δείγματα ενώ καλώ πελάτες της Boston Scientific; Μπορώ να τον συστήσω στους πελάτες μου;

**Α** Όχι. Δεν μπορείτε να συναλλάσσετε για ένα άλλο άτομο ή οντότητα ενώ καλείτε πελάτες της Εταιρείας, ακόμα και εάν το προϊόν δεν είναι ανταγωνιστικό με οποιαδήποτε προϊόντα της Boston Scientific. Η αξιοποίηση των σχέσεων της Boston Scientific με πελάτες για την πώληση ακόμα και μη ανταγωνιστικών προϊόντων θα μπορούσε να δημιουργήσει μια πραγματική ή θεωρούμενη σύγκρουση συμφερόντων για εσάς ή για τον πελάτη.

**Ε** Το τμήμα μου είναι σε διαδικασία επιλογής ενός προμηθευτή. Ένας από τους υφισταμένους μου σύστησε μια εταιρεία που ανήκει στην αδελφή του. Έχω ακούσει καλά πράγματα γι' αυτή την εταιρεία από άλλες πηγές. Μπορώ να εξετάσω την περίπτωση αυτής της εταιρείας παρόλο που ένας από τους υφισταμένους μου έχει συγγένεια με τον ιδιοκτήτη;

**Α** Αυτή η εταιρεία μπορεί να διαγωνιστεί για τη δουλειά, αλλά ο εργαζόμενος που έχει συγγένεια με τον ιδιοκτήτη δεν μπορεί να συμμετέχει στις αποφάσεις για την επιλογή του προμηθευτή, ούτε μπορεί ο εργαζόμενος να συμμετάσχει στη διαχείριση του προμηθευτή, εάν επιλεγεί. Ο εργαζόμενός σας θα πρέπει επίσης να κατανοεί ότι δεν μπορεί να παρέχει καμία εμπιστευτική πληροφορία της Boston Scientific ή άλλο πλεονέκτημα στην αδελφή του που θα βοηθούσε στην επιλογή της εταιρείας της. Επίσης, θα πρέπει να απευθυνθείτε στον προϊστάμενό σας σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο θα μπορούσε αυτή η σχέση να προκαλέσει σύγκρουση συμφερόντων ή την εμφάνιση μιας σύγκρουσης και να ζητήσετε καθοδήγηση για να προσδιορίσετε την καλύτερη αντιμετώπιση σε περίπτωση που αυτός ο προμηθευτής κερδίσει τη δουλειά.



ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET

## Να προστατεύετε τις εμπιστευτικές πληροφορίες της Εταιρείας

Οι εταιρικές πληροφορίες της Boston Scientific είναι πολύτιμες και θα πρέπει να διατηρούνται εμπιστευτικές. Παρόλο που επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε τις εταιρικές πληροφορίες όπως απαιτείται για την εκτέλεση της εργασίας σας, είστε υπεύθυνοι για την προστασία αυτών των πληροφοριών από κλοπή, μη νόμιμη αποκάλυψη ή κατάχρηση. Αυτό σημαίνει ότι αναμένουμε από εσάς:

- Να διαβιβάζετε εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες με ασφαλή τρόπο, κάτι που περιλαμβάνει να μην χρησιμοποιείτε ποτέ προσωπικούς λογαριασμούς e-mail για την πραγματοποίηση οποιασδήποτε εταιρικής εργασίας και να μην αποστέλλετε εμπιστευτικές πληροφορίες στην προσωπική σας διεύθυνση e-mail.
- Να χρησιμοποιείτε τις εταιρικές πληροφορίες μόνο για το σκοπό για τον οποίο προορίζονται.
- Να έχετε πρόσβαση σε εταιρικές πληροφορίες που σχετίζονται με τις ατομικές σας ευθύνες.
- Να μοιράζετε τις εταιρικές πληροφορίες μόνο με άτομα που έχουν νόμιμο επιχειρηματικό λόγο να τις γνωρίζουν και όπου μια τέτοια αποκάλυψη δεν απαγορεύεται.
- Να παρέχετε εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες σε τρίτους που έχουν νόμιμο επιχειρηματικό λόγο να τις γνωρίζουν και έχουν συναινέσει να προστατεύουν επαρκώς αυτές τις πληροφορίες.
- Να κρατάτε αντίγραφο των εγγράφων που περιέχουν εταιρικές πληροφορίες ή να απομακρύνετε αυτά τα έγγραφα από το χώρο εργασίας σας, μόνο όταν το απαιτεί η δουλειά σας. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις, θα πρέπει να διασφαλίσετε την εμπιστευτικότητα αυτών των πληροφοριών όταν βρίσκονται έξω από τις συνήθεις προστασίες που παρέχονται από την Boston Scientific.

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε** Καθώς στεκόμουν στην ουρά στην καφετέρια, άκουσα τυχαία δύο εργαζομένους να μιλάνε δυνατά για τα αριθμητικά στοιχεία των πωλήσεων που θα ανακοινωθούν δημοσίως αύριο. Είναι αυτό αρμόζουσα συμπεριφορά;

**Α** Όχι. Οι εργαζόμενοι πρέπει να προσέχουν όταν συζητούν για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Boston Scientific σε δημόσια μέρη. Δεν θα πρέπει να αποκαλύπτονται εμπιστευτικές πληροφορίες σε δημόσια μέρη, συμπεριλαμβανομένων των ανοικτών χώρων της Boston Scientific, όπως οι καφετέριες και οι διάδρομοι της Εταιρείας, όπου μπορεί κάποιος να τις ακούσουν τυχαία. Ίσως να πρέπει να σκεφθείτε να ενημερώσετε τους εργαζομένους ότι μπορείτε να ακούτε τι λένε. Επίσης, υπάρχουν πιθανές νομικές συνέπειες όσον αφορά τα χρεόγραφα από τη συζήτηση ορισμένων μη δημοσιοποιημένων πληροφοριών με άλλους. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο τμήμα του Κώδικα σχετικά με τους Κανόνες Διακίνησης Μετοχών.

Οι εταιρικές πληροφορίες της Boston Scientific είναι πολύτιμες και θα πρέπει να διατηρούνται εμπιστευτικές.



## Να προστατεύετε τις εμπιστευτικές πληροφορίες της Εταιρείας

### Συνέχεια

- Να διαβιβάζετε εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες με ασφαλή τρόπο και να λαμβάνετε πρόσθετες προφυλάξεις ασφαλείας όπως αρμόζει (π.χ. αφαίρεση ονομάτων) όταν μοιράζεστε πληροφορίες που ταυτοποιούν εργαζομένους, ασθενείς ή πελάτες με παραλήπτες οι οποίοι έχουν νόμιμο επιχειρηματικό λόγο να τις γνωρίζουν.
- Η διάθεση των εταιρικών πληροφοριών στα απορρίμματα θα πρέπει να γίνεται με κατάλληλο τρόπο.

Όλες οι πληροφορίες της Boston Scientific που δεν είναι γενικά διαθέσιμες στο κοινό θεωρούνται εμπιστευτικές. Σε αυτές περιλαμβάνονται πληροφορίες σε οποιαδήποτε μορφή: γραπτή, ηλεκτρονική, οπτική ή προφορική. Επίσης, περιλαμβάνονται πληροφορίες που αναπτύσσουμε, αγοράζουμε ή παρέχουμε με άδεια χρήσης, καθώς και πληροφορίες που λαμβάνουμε από άλλους, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών και των πελατών. Έχουμε επίσης υποχρέωση να χειριζόμαστε σωστά τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχονται από συναδέλφους, πελάτες, προμηθευτές και άλλους. Θα πρέπει να συλλέγουμε, να αποκτούμε πρόσβαση, να χρησιμοποιούμε και να αποκαλύπτουμε προσωπικά δεδομένα μόνο για τους κατάλληλους επιχειρηματικούς σκοπούς. Επιπλέον, θα πρέπει να χρησιμοποιείτε τα ελάχιστα δυνατά προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη διεκπεραίωση μιας εργασίας. Δεν πρέπει να μοιράζεστε αυτές τις πληροφορίες με κανέναν, είτε εντός είτε εκτός της Εταιρείας, ο οποίος δεν έχει επαγγελματική ανάγκη να τις γνωρίζει. Επιπλέον, πρέπει να λαμβάνετε πάντοτε μέτρα για τη σωστή ασφάλιση αυτών των δεδομένων.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε**Φεύγω από την Boston Scientific για μια άλλη εταιρεία. Οι υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που έχω απέναντι στην Boston Scientific συνεχίζουν να ισχύουν και αφού φύγω;

**Α**Ναι. Όταν σταματήσετε να εργάζεστε για την Boston Scientific, δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε, να διατηρείτε ή να αποκαλύπτετε εμπιστευτικές πληροφορίες της Boston Scientific. Δεν μπορείτε να αντιγράψετε έγγραφα ευαίσθητα, αποκλειστικά ή σχετικά με εμπορικά μυστικά της Boston Scientific όταν φεύγετε από την Εταιρεία, ακόμα και εάν έχετε δημιουργήσει τα έγγραφα. Μια τέτοια ενέργεια θα μπορούσε να θεωρηθεί παραβίαση του νόμου.

**Ε**Συμμετέχω σε μια Συνάντηση Εθνικών Πωλήσεων και πρέπει να στείλω σε ένα βασικό πελάτη ένα σημαντικό e-mail, αλλά το γραμματοκιβώτιό μου είναι τόσο πλήρες που δεν μπορεί να το στείλει. Θα πρέπει να δώσω το όνομα χρήστη μου στον προϊστάμενό μου, που προσφέρθηκε να βοηθήσει διαγράφοντας μερικά από τα παλιά μου e-mail; Θέλουμε και οι δύο να τηρήσουμε την κρίσιμη προθεσμία του πελάτη μας.

**Α**Όχι. Δεν επιτρέπεται ποτέ να μοιράζεστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας με κανέναν, ούτε με τον προϊστάμενό σας, ακόμα και εάν οι συνθήκες το απαιτούν. Τα ονόματα χρήστη και οι κωδικοί πρόσβασης βοηθούν στο να παραμένουν ασφαλή τα πληροφορικά συστήματα της Boston Scientific. Δεν θα πρέπει ποτέ να αποκαλύπτετε αυτές τις πληροφορίες σε κανέναν άλλον. Μπορείτε να σκεφτείτε να βρείτε άλλους τρόπους για να διεξάγετε τις επαγγελματικές σας δραστηριότητες, π.χ. να υπαγορεύσετε το e-mail σε ένα άλλο άτομο που μπορεί να το στείλει εκ μέρους σας ή να καλέσετε τον πελάτη και να μεταδώσετε τις πληροφορίες μέσω τηλεφώνου, ακολουθώντας αργότερα με ένα e-mail.

**Ε**Ταξιδεύω σε μια χώρα η οποία έχει καθοριστεί ως «υψηλού κινδύνου» από την Boston Scientific. Τι πρέπει να κάνω για την εξασφάλιση της ασφάλειας οποιωνδήποτε εμπιστευτικών εταιρικών πληροφοριών;

**Α**Κατά την προετοιμασία σας για να ταξιδέψετε σε μια χώρα «υψηλού κινδύνου», θα πρέπει να ενημερώσετε το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πληροφορικών Συστημάτων εκ των προτέρων σχετικά με το ταξίδι σας. Θα σας παρέχουν τα απαραίτητα εργαλεία για να διαφυλάξετε τις συσκευές σας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού (για παράδειγμα, μπορεί να παρέχεται ένας εφεδρικός φορητός υπολογιστής).

**Ε**Τι πρέπει να κάνω εάν ο φορητός υπολογιστής μου, το κινητό μου, το tablet μου ή κάποια άλλη συσκευή που ανήκει στην Boston Scientific ή περιέχει πληροφορίες σχετικές με την Boston Scientific κλαπεί ή υποψιαστώ μια παραβίαση ασφαλείας;

**Α**Θα πρέπει να αναφέρετε το γεγονός αμέσως καλώντας το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πληροφορικών Συστημάτων ή τον δικό σας τοπικό αντιπρόσωπο IT. Το τμήμα IT θα τεκμηριώσει το συμβάν, θα απενεργοποιήσει την απομακρυσμένη πρόσβαση στη συσκευή σας και θα ειδοποιήσει το δικό μας οργανισμό ασφαλείας. Η ασφάλεια θα αποφασίσει εάν τέθηκαν σε κίνδυνο τυχόν εμπιστευτικές πληροφορίες και θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα. Βεβαιωθείτε ότι αποκαλύψατε όλες τις πληροφορίες που ήταν στη συσκευή συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε πληροφοριών πελατών ή ασθενών, ώστε η Εταιρεία να μπορεί να συμμορφωθεί με όλους τους νόμους για πιθανές παραβιάσεις ασφαλείας. Επίσης, να βεβαιώνετε πάντα ότι ο φορητός υπολογιστής σας και άλλες φορητές συσκευές φυλάσσονται με ασφάλεια (για παράδειγμα, σε ένα χρηματοκιβώτιο ξενοδοχείου, εάν αφήνετε αυτά τα αντικείμενα στο αφύλακτο δωμάτιο ξενοδοχείου σας ή καλυμμένα και κρυμμένα εάν αφήνετε αυτά τα αντικείμενα στο όχημά σας, το οποίο θα πρέπει να είναι κλειδωμένο καλά εάν υπάρχει εξοπλισμός της Εταιρείας στο όχημα).

**Ε**Μια πρώην συνάδελφός μου μού τηλεφώνησε και μου ζήτησε τα ονόματα των Αντιπροέδρων της Εταιρείας και ένα διάγραμμα που παρουσιάζει τις σχέσεις υποβολής αναφορών τους. Είχε εργαστεί για την Εταιρεία στο παρελθόν, ήθελε να επιστρέψει και προσπαθούσε να μάθει την τρέχουσα δομή της διοίκησης. Μπορώ να της τα δώσω;

**Α**Όχι. Οι πληροφορίες για τους εργαζομένους μας και την οργανωτική δομή μας είναι εμπιστευτικές. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται μόνο σε άτομα που είναι εξουσιοδοτημένα να τις κατέχουν εντός και εκτός της Εταιρείας. Δεν θα πρέπει να αποκαλύπτετε καμία πληροφορία εκτός εάν γνωρίζετε ότι είναι σωστό. Αυτό ισχύει για όλες τις εταιρικές πληροφορίες και τα προϊόντα εργασίας. Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να πείτε στον καλούντα ότι οι πληροφορίες είναι εμπιστευτικές και ότι δεν μπορείτε να τις παρέχετε.



## Να σέβεστε το απόρρητο των ασθενών, των πελατών και των εργαζομένων

Στο πλαίσιο των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων, η Boston Scientific λαμβάνει ιατρικές και άλλες προσωπικές πληροφορίες για ασθενείς, πελάτες και εργαζομένους. Αυτός ο τομέας διέπεται από αυστηρές νομικές απαιτήσεις και σεβόμαστε την ιδιωτικότητα τέτοιων πληροφοριών και ενεργούμε για την κατάλληλη διαφύλαξή τους. Πρέπει κι εσείς να προστατεύετε το απόρρητο αυτών των πληροφοριών. Να χρησιμοποιείτε τις πληροφορίες ασθενών, πελατών και εργαζομένων μόνο για τους επιχειρηματικούς σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Να μοιράζεστε πληροφορίες με άλλους μόνο όταν υπάρχει νόμιμος επιχειρηματικός λόγος να τις γνωρίζουν και η αποκάλυψή τους δεν απαγορεύεται. Επιπλέον, οι μεταφορές των προσωπικών δεδομένων μεταξύ των χωρών μπορεί να απαιτεί ειδικές νομικές συμφωνίες και η μεταφορά αυτών των δεδομένων εκτός της Boston Scientific πρέπει να είναι πάντα κρυπτογραφημένη. Όπως πάντα, να τηρείτε τον Κώδικα, τις πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας και τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις.

Να μοιράζεστε πληροφορίες με άλλους μόνο όταν υπάρχει νόμιμος επιχειρηματικός λόγος να τις γνωρίζουν και η αποκάλυψή τους δεν απαγορεύεται.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[adviceline.bostonscientific.com](http://adviceline.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε** Έχω μια λίστα ασθενών που έχουν λάβει μια συσκευή της Boston Scientific. Μερικοί από αυτούς πήγαν πολύ καλά και είχαν μια εξαιρετική εμπειρία. Μπορώ να στείλω ένα e-mail στους διευθυντές περιοχής ενημερώνοντάς τους σχετικά με την επιτυχία και τα ονόματα των ασθενών;

**Α** Όχι. Τα ονόματα των ασθενών είναι προστατευμένες πληροφορίες υγείας και μπορούν να χρησιμοποιηθούν ή να αποκαλυφθούν μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς σε εξουσιοδοτημένα άτομα. Μην στέλνετε μηνύματα με πληροφορίες ασθενών παρά μόνο σε ένα μέλος της ομάδας σας που φροντίζει τον ασθενή και μόνο για εγκεκριμένους λόγους. Άλλα παραδείγματα προστατευμένων πληροφοριών ασθενών μπορεί να είναι διευθύνσεις, αριθμοί ιατρικών αρχείων, αριθμοί τηλεφώνων, διευθύνσεις e-mail, αριθμοί κοινωνικής ασφάλισης, ηλικία ή οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες ασθενών που σχετίζονται με τη σωματική ή νοητική κατάσταση υγείας ενός ατόμου, την παροχή υγειονομικής περίθαλψης σε ένα άτομο ή την πληρωμή για την υγειονομική περίθαλψη σε ένα άτομο.



**Ε** Ένας πρώην εργαζόμενος της Boston Scientific με κάλεσε για να ρωτήσει εάν θα του έστελνα διάφορες τυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας και πολιτικές που συνέταξε ενώ ήταν στην Boston Scientific. Μπορώ να το κάνω;

**Α** Όχι. Αυτές οι πληροφορίες θεωρούνται αποκλειστικές πληροφορίες οι οποίες δεν μπορούν να παρασχεθούν, ακόμα και εάν ο πρώην εργαζόμενος δημιούργησε αρχικά τα έγγραφα.

**Ε** Ο Αντιπρόεδρος του Τμήματος Μάρκετινγκ έστειλε στο επιτόπου προσωπικό πωλήσεων μια παρουσίαση με διαφάνειες που περιλαμβάνει κάποια επιστημονικά δεδομένα από πρόσφατα άρθρα περιοδικών σχετικά με την αποτελεσματικότητα του προϊόντος μας σε σύγκριση με το προϊόν του ανταγωνιστή μας. Η παρουσίαση επισημαίνεται ως «Εμπιστευτική» και «Μόνο για ενδοεταιρική χρήση». Θα ήταν εντάξει εάν έστελνα την παρουσίαση σε μερικούς από τους γιατρούς με τους οποίους επικοινωνώ, οι οποίοι είναι επίσης σύμβουλοι για την Boston Scientific;

**Α** Όχι. Οποιαδήποτε έγγραφα της Boston Scientific που επισημαίνονται ως «Εμπιστευτικά» ή/και «Μόνο για ενδοεταιρική χρήση» δεν μπορούν να μοιραστούν εκτός της Εταιρείας, ακόμα και εάν νομίζετε ότι οι πληροφορίες θα βοηθούσαν στην προώθηση της επιχειρήσής μας. Εάν υπάρχει υλικό που έχει οριστεί ως ενδοεταιρικό ή εμπιστευτικό το οποίο πιστεύετε ότι πρέπει να χρησιμοποιηθεί εξωτερικά, επικοινωνήστε με τον δημιουργό του υλικού και ζητήστε να ακολουθηθεί η κατάλληλη διαδικασία για την εξέταση και την έγκρισή του για εξωτερική χρήση.

Οποιαδήποτε έγγραφα της Boston Scientific που επισημαίνονται ως «Εμπιστευτικά» ή/και «Μόνο για εσωτερική χρήση» δεν μπορούν να μοιραστούν εκτός της Εταιρείας, ακόμα και εάν νομίζετε ότι οι πληροφορίες θα βοηθούσαν στην προώθηση της επιχειρήσής μας.

# Πώς μπορώ να επιδείξω ακεραιότητα στο χώρο εργασίας;



**Κανένας δεν πρέπει να πλαστογραφεί ή να αλλοιώνει παράνομα οποιαδήποτε έγγραφα της Boston Scientific. Εάν δεν είστε σίγουρος για την ακρίβεια των πληροφοριών, μην κάνετε υποθέσεις.**

## Να είστε προσεκτικοί με τα έγγραφα

Είστε υπεύθυνοι να τηρείτε ακριβή και πλήρη επιχειρηματικά έγγραφα. Να καταρτίζετε τα έγγραφα προσεκτικά, να διασταυρώνετε πάντα τη δουλειά σας και να τηρείτε τυχόν εφαρμοστέες πολιτικές τεκμηρίωσης. Κανένας δεν πρέπει να πλαστογραφεί ή να αλλοιώνει παράνομα οποιαδήποτε έγγραφα της Boston Scientific. Εάν δεν είστε σίγουροι για την ακρίβεια των πληροφοριών, μην κάνετε υποθέσεις. Κάντε ό,τι μπορείτε για να βρείτε τη σωστή πληροφορία ή συζητήστε την κατάσταση με τον προϊστάμενό σας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις Οδηγίες Ορθών Πρακτικών Τεκμηρίωσης.

Οι γενικές, ορθές πρακτικές για να διασφαλίζεται ότι τα επαγγελματικά έγγραφα είναι ακριβή και πλήρη περιλαμβάνουν: να είστε ακριβείς με τις καταχωρίσεις χρόνου και δαπανών σας, να τεκμηριώνετε τις συναλλαγές με ακρίβεια και να βεβαιώνετε ότι συμπεριλαμβάνετε όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες. Επιπλέον, μην υπογράφετε με το όνομα οποιουδήποτε άλλου, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος ενός πελάτη ή ενός συναδέλφου, μη σβήνετε με διορθωτικό υγρό πληροφορίες σε εταιρικά έγγραφα και μην προχρονολογείτε τίποτα.

Εξοικειωθείτε με τις πολιτικές και τα χρονοδιαγράμματα τήρησης που ισχύουν για τα εταιρικά έγγραφα που βρίσκονται στην κατοχή ή τον έλεγχό σας. Να τηρείτε και να διαθέτετε στα απορρίμματα τα εταιρικά έγγραφα σύμφωνα με τις πολιτικές τήρησης εγγράφων της Boston Scientific. Τα έγγραφα που εμπλέκονται σε έρευνα για νομική διαφορά ή σε κρατική έρευνα δεν επιτρέπεται να καταστρέφονται μέχρι να κλείσει η υπόθεση. Για ερωτήσεις σχετικά με την τήρηση και την ταξινόμηση εγγράφων, επικοινωνήστε με οποιονδήποτε από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα.

Διατηρούμε ένα σύστημα διαδικασιών και λογιστικών ελέγχων για να διατηρούμε τις ανακοινώσεις μας ακριβείς και σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις. Θα πρέπει πάντα να τηρείτε τις διαδικασίες της Εταιρείας σχετικά με την υποβολή αναφορών και την αποκάλυψη οικονομικών στοιχείων, καθώς και να συνεργάζεστε στο πλαίσιο των εσωτερικών διαδικασιών ελέγχου, όπως απαιτείται. Για απορίες σχετικά με τα οικονομικά έγγραφα, επικοινωνήστε με τον Εταιρικό Ελεγκτή.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET



## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε**Μου έχει ζητηθεί να υπογράψω μια οικονομική έκθεση που πιστεύω ότι περιέχει ανακρίβειες. Τι πρέπει να κάνω;

**Α**Θα πρέπει να το συζητήσετε με τον προϊστάμενό σας και να εξηγήσετε για νομίζετε ότι μπορεί να υπάρχουν ανακρίβειες. Εάν υπάρχουν ανακρίβειες στην αναφορά, τότε θα πρέπει να διορθωθούν. Εάν, αφού συζητήσετε τις ανακρίβειες με τον προϊστάμενό σας, δεν πιστεύετε ότι έχουν αντιμετωπιστεί επαρκώς, συνεχίστε το θέμα επικοινωνώντας με οποιονδήποτε από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα.

**Ε**Πρόσφατα άκουσα τυχαία κάποιους συναδέλφους να μιλάνε για την ανάπτυξη μιας νέας συσκευής. Μπορώ να δημοσιεύσω αυτή την πληροφορία στην τοποθεσία κοινωνικής δικτύωσης που διατηρώ;

**Α**Όχι. Δεν επιτρέπεται να μοιράζεστε εμπιστευτικές ή αποκλειστικές πληροφορίες για την Boston Scientific σε τοποθεσίες κοινωνικής δικτύωσης ή άλλα δημόσια φόρουμ (όπως ιστολόγιο ή κανάλια συνομιλίας). Επιπλέον, όταν αναρτάτε οποιαδήποτε σχόλια σχετικά με την Boston Scientific σε αυτές τις ιστοσελίδες, πρέπει να διευκρινίζετε ότι δεν μιλάτε εκ μέρους της Εταιρείας εκτός εάν είναι δουλειά σας να το κάνετε και λειτουργείτε υπό την επίσημη ιδιότητά σας. Ανατρέξτε στις πολιτικές της Boston Scientific για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη σωστή χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

**Δεν επιτρέπεται να μοιράζεστε εμπιστευτικές ή αποκλειστικές πληροφορίες για την Boston Scientific σε τοποθεσίες κοινωνικής δικτύωσης ή άλλα δημόσια φόρουμ (όπως ιστολόγιο ή κανάλια συνομιλίας).**

# Πώς μπορώ να επιδείξω ακεραιότητα στο χώρο εργασίας;

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε**πρέπει να διανείμεω χημικά καθαριστικού σε μικρά κυλινδρικά δοχεία για χρήση στη γραμμή παραγωγής. Δεν είμαι σίγουρος για τους κινδύνους των χημικών ουσιών ή για την ατομική προστασία που θα πρέπει να φοράω. Τι πρέπει να κάνω;

**Α** Εάν δεν είστε βέβαιοι σχετικά με τις σωστές ενέργειες που πρέπει να κάνετε, επικοινωνήστε με την τοπική ομάδα Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας ή απευθυνθείτε στον προϊστάμενό σας ή στον διευθυντή του προϊσταμένου σας προτού προχωρήσετε περισσότερο. Μην ρισκάρете ποτέ σε ότι αφορά τον χειρισμό επικίνδυνων υλικών.



## Να διατηρείτε ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας

Είμαστε υπεύθυνοι να διατηρούμε έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας, σεβόμενοι το περιβάλλον και διαφυλάσσοντας τους φυσικούς πόρους. Με την προστασία του περιβάλλοντος, συμβάλλουμε στη διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευζωίας των εργαζομένων μας. Μην μειώνετε την ασφάλειά σας ή την ασφάλεια άλλων εργαζομένων ή του τρόπου εκτέλεσης μιας εργασίας. Όλοι στην Boston Scientific είναι υπεύθυνοι για την ασφάλεια του εαυτού τους και των συναδέλφων τους. Αυτό σημαίνει ότι αναμένουμε από εσάς:

- Να τηρείτε όλες τις ισχύουσες απαιτήσεις περί Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας.
- Να τηρείτε όλους τους ισχύοντες νόμους και τις πολιτικές της Εταιρείας σχετικά με τη χρήση ναρκωτικών/αλκοόλ κατά την εργασία, σε μια επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρείας ή μια εκδήλωση που έχει χορηγήσει την Εταιρεία ή πληρώνεται από αυτή ή κατά την εκπροσώπηση της Εταιρείας στη διάρκεια της εργασίας σας.
- Να αναφέρετε αμέσως επισφαλείς συνθήκες εργασίας μέσω των τοπικών συστημάτων σας (π.χ. κάρτες τήρησης ασφαλείας, πίνακες ιδεών κ.λπ.) ή στον προϊστάμενό σας.
- Να αναλαμβάνετε δράση για να διορθώνετε εσείς οι ίδιοι επισφαλείς συνθήκες εργασίας, εάν είναι ασφαλές και αρμόζει να το κάνετε. Εάν δεν είστε βέβαιοι σχετικά με τις σωστές ενέργειες που πρέπει να κάνετε, αναφέρετε την κατάσταση στην τοπική ομάδα περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας, απευθυνθείτε στον προϊστάμενό σας ή επικοινωνήστε με οποιονδήποτε από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα.
- Να χειρίζεστε οποιαδήποτε επικίνδυνα υλικά με κατάλληλο τρόπο.
- Να διαθέτετε στα απορρίμματα όλα τα απόβλητα σύμφωνα με τις πολιτικές και τη νομοθεσία της Εταιρείας.
- Να τηρείτε τις διαδικασίες ασφαλείας.
- Να χρησιμοποιείτε αποτελεσματικά τους πόρους και να προσπαθείτε να μειώνετε, να επαναχρησιμοποιείτε και να ανακυκλώνετε τα απορρίμματα όποτε είναι δυνατόν.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[adviceline.bostonscientific.com](http://adviceline.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET

## Να διατηρείτε ένα ασφαλές περιβάλλον

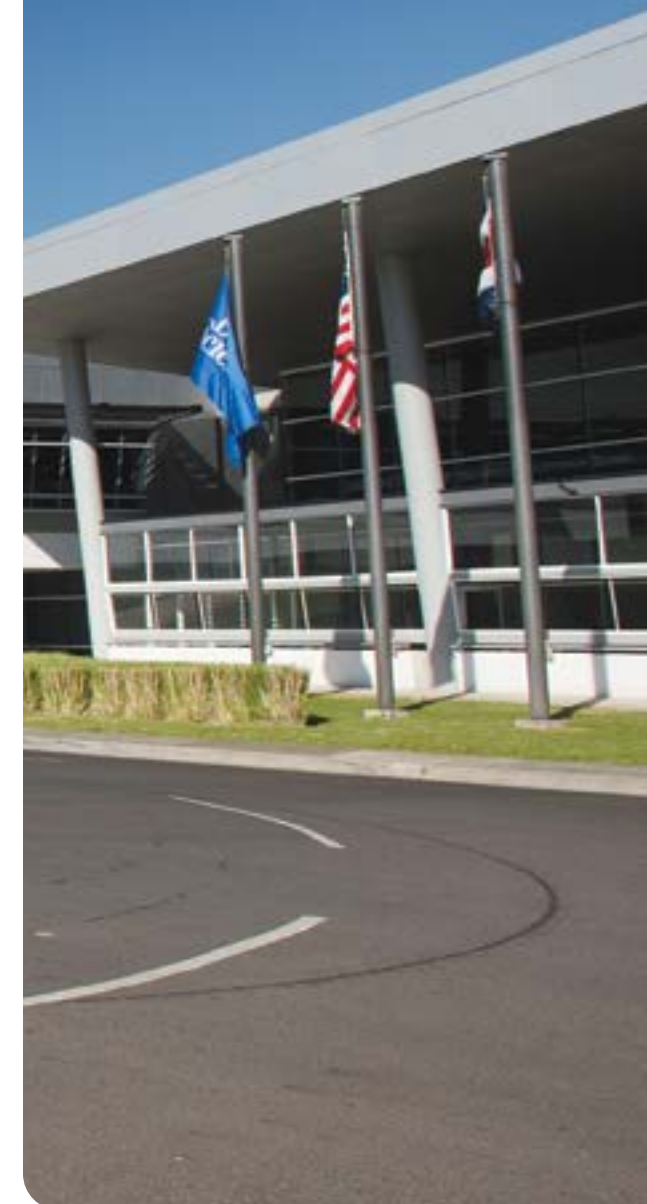
Είμαστε υπεύθυνοι να διατηρούμε το περιβάλλον εργασίας μας ασφαλές. Η Boston Scientific δεν ανέχεται οποιονδήποτε τύπο βίας στο χώρο εργασίας που διαπράττεται από ή εναντίον οποιουδήποτε ατόμου στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων:

- Βία ή απειλή ή υπονοούμενη απειλή βίας, εκφρασμένη μέσα από οποιοδήποτε μέσο επικοινωνίας (π.χ. γράμματα, e-mail, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, φωτογραφίες, προφορικά κ.λπ.).
- Απειλητική γλώσσα ή οποιοσδήποτε άλλες ενέργειες επιθετικότητας, βία ή σωματικός εκφοβισμός που διαπράττεται από ή εναντίον οποιουδήποτε εργαζομένου ή ατόμου συνδεδεμένου με την Boston Scientific (π.χ. ανεξάρτητος νεργάτης, πωλητής, διανομέας) ανεξάρτητα από το εάν η συμπεριφορά συμβεί εντός ή εκτός εγκαταστάσεων, κατά τη διάρκεια ή εκτός της κανονικής ώρας εργασίας, ανεξάρτητα από τα μέσα επικοινωνίας.
- Καταστροφή, παραμόρφωση ή φθορά ιδιοκτησίας που ανήκει στην Εταιρεία, στους πελάτες, πωλητές, επισκέπτες ή εργαζομένους της, εκούσια ή ακούσια κατά τη διάρκεια μιας απειλής βίαιης πράξης ή της ίδιας της βίαιης πράξης.

Οι εργαζόμενοι της Boston Scientific θα πρέπει να βοηθούν να διασφαλίζεται ότι οι εγκαταστάσεις μας είναι πάντα ασφαλείς. Αυτό σημαίνει ότι δεν πρέπει να επιτρέψετε σε ένα άτομο την είσοδο σε ένα κτίριο της Boston Scientific χωρίς να σαρώσει την ειδική ταυτότητά του εκ των προτέρων. Εάν ένα άτομο σας ακολουθεί και δεν έχει ειδική ταυτότητα, κατευθύνετε το άτομο στο γραφείο ασφαλείας στην είσοδο του κτιρίου και αναφέρετε αυτό το άτομο στην ασφάλεια αμέσως.

Πρέπει να πληροφορήσετε την Παγκόσμια Ασφάλεια εάν υπάρχει οποιαδήποτε κατάσταση, ακόμα και στην προσωπική σας ζωή, που θα μπορούσε να θέσει εσάς ή άλλους εργαζομένους της Boston Scientific σε κίνδυνο (π.χ. επικίνδυνο άτομο που μπορεί να επιχειρήσει να έρθει στο χώρο εργασίας σας στην Boston Scientific). Η Παγκόσμια Ασφάλεια θα λάβει εμπιστευτικά όλα τα απαραίτητα μέτρα για να προστατέψει εσάς και όλα τα άτομα εντός του χώρου εργασίας σας.

Οι υπάλληλοι της Boston Scientific θα πρέπει να βοηθούν να διασφαλίζεται ότι οι εγκαταστάσεις μας είναι πάντα ασφαλείς.





Ως υπάλληλοι της Boston Scientific είστε υπεύθυνοι να διατηρείτε το περιβάλλον εργασίας μας ασφαλές.



## Πώς η **ακεραιότητα** επηρεάζει τις επιχειρηματικές συναλλαγές μου **εκτός του χώρου εργασίας;**

*Το να ενεργούμε με ακεραιότητα σημαίνει ότι οι εργαζόμενοι της Boston Scientific αντιμετωπίζουν τους άλλους δίκαια και με ειλικρίνεια και συμμορφώνονται με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κρατικούς κανονισμούς. Η ακεραιότητα είναι το θεμέλιο των καλών σχέσεων (π.χ. με πελάτες, κυβερνητικούς εκπροσώπους, πωλητές και άλλους τρίτους) και όλων όσων κάνουμε στην Εταιρεία μας και για αυτήν.*

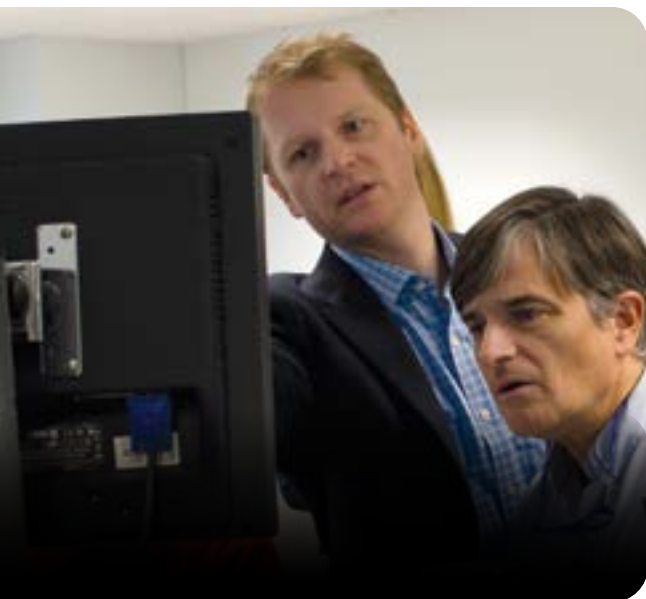


# Πώς η **ακεραιότητα** επηρεάζει τις επιχειρηματικές συναλλαγές μου εκτός του χώρου εργασίας;

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε**ίμαι εκπρόσωπος πωλήσεων και έχω αναπτύξει στενή σχέση με έναν από τους γιατρούς πελάτες μας στην περιοχή μου. Η συναναστροφή μας εκτός εργασίας ενδεχομένως να εξελίσσεται σε ερωτική σχέση. Χρειάζεται να μιλήσω σε κάποιον γι' αυτό;

**Α**ναι. Σε περίπτωση που αναπτυχθεί μια στενή προσωπική ή ερωτική σχέση με έναν πελάτη ή έναν πιθανό πελάτη, είστε υπεύθυνοι να το αποκαλύψετε άμεσα στον προϊστάμενό σας ή στο Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού. Η Εταιρεία θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα για να αποφύγει πραγματικές ή θεωρούμενες συγκρούσεις συμφερόντων με τους πελάτες μας. Θα πρέπει επίσης να γνωρίζετε ότι η Boston Scientific γενικά απαγορεύει στους εργαζομένους τη διάθεση στην αγορά, την πώληση, την προώθηση ή την απόπειρα διάθεσης στην αγορά, πώλησης ή προώθησης οποιωνδήποτε τρεχόντων ή αναπτυσσόμενων προϊόντων, υπηρεσιών ή τεχνολογιών της Εταιρείας προς έναν πελάτη ή έναν πιθανό πελάτη που είναι μέλος της οικογένειας ή ερωτικός σύντροφός του. Επίσης, η Boston Scientific δεν επιτρέπει στους εργαζομένους να λαμβάνουν προμήθειες, άμεσα ή έμμεσα, από αυτές τις πωλήσεις.



## Να αναπτύσσετε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες

Οι σταθερές σχέσεις με τον πελάτη βασίζονται στην ακεραιότητα και την εμπιστοσύνη. Η Boston Scientific αναμένει ότι όλες οι πληροφορίες προϊόντων είναι αληθινές, ακριβείς, ολοκληρωμένες, απολύτως ενημερωτικές, δίκαιες και συνεπείς με την εγκεκριμένη επισήμανση του προϊόντος και τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις. Όλο το υλικό πωλήσεων και μάρκετινγκ πρέπει να βασίζεται σε γεγονότα και εμπειριστατωμένη έρευνα. Πρέπει να περιέχει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται από τους εφαρμοστέους νόμους και να προεγκρίνεται σύμφωνα με τις πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας.

Μην θυσιάζετε την ακεραιότητα για να επιτύχετε πωλήσεις ή να διατηρήσετε το επίπεδο των πωλήσεων. Οι δραστηριότητές μας στο μάρκετινγκ και τις πωλήσεις δεν θα πρέπει να ενθαρρύνουν τους πελάτες ή τους εκπροσώπους τους να θέτουν τα προσωπικά τους συμφέροντα πάνω από εκείνα των εργοδοτών ή των ασθενών τους. Όλα τα είδη με αξία, οι πληρωμές και οι επιχειρηματικές διευκολύνσεις, συμπεριλαμβανομένων των γευμάτων, πρέπει:

- Να συμμορφώνονται με τις νομικές απαιτήσεις, τους γενικά αποδεκτούς κανόνες δεοντολογίας και τα πρότυπα του οργανισμού του αποδέκτη.
- Να συμμορφώνονται με όλες τις εφαρμοστέες πολιτικές της Εταιρείας που ισχύουν στις χώρες, όπου ασκούμε επιχειρηματικές δραστηριότητες.
- Να είναι συνεπή με τη δέσμευση της Boston Scientific για ακεραιότητα.

Ορισμένοι γιατροί και άλλοι επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης δεν είναι μόνο πελάτες μας, αλλά παρέχουν και πολύτιμες υπηρεσίες στην Boston Scientific. Για παράδειγμα, μπορεί να διεξάγουν έρευνα που αφορά σε προϊόντα μας, να παρέχουν κρίσιμα στοιχεία για την ανάπτυξη των προϊόντων μας και να μας βοηθούν να εκπαιδεύσουμε άλλους επαγγελματίες στην ασφαλή και αποτελεσματική χρήση των προϊόντων μας. Όλες οι συναλλαγές με τους επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης υπόκεινται ενδεχομένως σε αυστηρό κρατικό και δημόσιο έλεγχο. Οι πολιτικές της Εταιρείας αντιμετωπίζουν αυτές τις καταστάσεις και πρέπει πάντα να τηρούνται.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[adviceline.bostonscientific.com](http://adviceline.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET

## Να διαχειρίζεστε τα τρίτα μέρη

Στις συναλλαγές σας με προμηθευτές, εξωτερικούς συνεργάτες, συμβούλους, διανομείς, αντιπροσώπους ή άλλους τρίτους, θα πρέπει:

- Να δίνετε σε τρίτους την ευκαιρία να ανταγωνιστούν δίκαια για την επιχείρησή μας.
- Να ενεργείτε δίκαια και έντιμα σε όλες τις συναλλαγές.
- Να μην προσλαμβάνετε κάποιον τρίτο για να κάνει κάτι παράνομο ή ανάρμοστο. Δεν μπορούμε να ζητάμε από τους άλλους να κάνουν κάτι που δεν επιτρέπεται να κάνουμε εμείς οι ίδιοι.
- Σκεφτείτε εάν υπάρχουν πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων πριν προσλάβετε κάποιον τρίτο.
- Να επιλέγετε τρίτους που διαθέτουν τα προσόντα και τη φήμη για ποιότητα και ακεραιότητα.
- Να βεβαιώνετε ότι όλες οι συμφωνίες με τρίτους τηρούν τις πολιτικές μας.

Αφού προσλάβετε κάποιο τρίτο άτομο, να επαγρυπνείτε για οποιαδήποτε ένδειξη ανήθικης ή άλλης ανάρμοστης συμπεριφοράς. Εάν έχετε απορίες ή προβληματισμούς, να απευθύνεστε πάντα για καθοδήγηση στον προϊστάμενό σας ή σε οποιονδήποτε από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα.

Όταν λαμβάνει εμπορεύματα και υπηρεσίες, η Boston Scientific προβαίνει σε πληρωμές μόνο στον πάροχο των εμπορευμάτων ή των υπηρεσιών. Όλα τα τιμολόγια που σχετίζονται με την πώληση εμπορευμάτων ή υπηρεσιών πρέπει να αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια και διαφάνεια τα αντικείμενα που αγοράστηκαν ή πωλήθηκαν και την τιμή, τις εκπτώσεις, τις επιστροφές ή τα δωρεάν εμπορεύματα. Εάν η έκπτωση ή η επιστροφή δεν είναι γνωστή κατά την ώρα της πώλησης, επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα ή το Τμήμα Παγκόσμιας Συμμόρφωσης για να συζητήσετε τις απαιτήσεις. Επιπλέον, εκτός από σπάνιες περιπτώσεις με προέγκριση του Νομικού Τμήματος, η Boston Scientific δεν μπορεί να πραγματοποιήσει πληρωμή σε έναν πάροχο εμπορευμάτων ή υπηρεσιών σε χώρα εκτός από αυτή στην οποία ο πάροχος εμπορευμάτων ή υπηρεσιών διαμένει, διατηρεί επαγγελματική έδρα ή έχει παράσχει τις υπηρεσίες.

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε**ζητάω να βρω νέο διανομέα και ακολουθώ τις ισχύουσες πολιτικές και τις Βασικές Διαδικασίες Λειτουργίας Επιχείρησης («SOP»). Ωστόσο, ο διανομέας δηλώνει ότι προκειμένου να κερδίσει έναν διαγωνισμό για την Boston Scientific, πρέπει να γίνει άμεσα προσφορά. Ο εν λόγω διανομέας δεν έχει ολοκληρώσει τις απαιτήσεις ένταξης στην Εταιρεία. Υπάρχει πρόβλημα να αφήσω τον διανομέα να κάνει προσφορά στον διαγωνισμό;

**Α**Οι πολιτικές και οι SOP της Boston Scientific καθορίζουν τις προσδοκίες μας για τη διενέργεια επιχειρηματικών συναλλαγών με ακεραιότητα. Είναι σημαντικό να έχουμε από τους διανομείς μας τις ίδιες απαιτήσεις που έχουμε για εμάς. Οι εξαιρέσεις πρέπει να εγκρίνονται όπως απαιτείται από τις πολιτικές και τις SOP μας.

**Ε**νας από τους τρίτους αντιπροσώπους πωλήσεων της Boston Scientific ζήτησε να πληρώσουμε τις προμήθειές του σε μια διαφορετική οντότητα που βρίσκεται σε μια διαφορετική χώρα. Είναι αυτό επιτρεπτό;

**Α**Όχι. Οι πληρωμές σε οντότητες εκτός από αυτές που παρέχουν τα εμπορεύματα ή τις υπηρεσίες στην Boston Scientific και σε χώρες εκτός από αυτές όπου παρέχονται τα εμπορεύματα ή οι υπηρεσίες γενικά δεν επιτρέπονται. Αυτοί οι τύποι συμφωνιών είναι προειδοποιητικά σημάδια πιθανής ανάρμοστης συμπεριφοράς, γιατί μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία πλεονασματικών κεφαλαίων για δωροδοκίες, τη διοχέτευση χρημάτων για ανάρμοστες πληρωμές, την απόκρυψη συναλλαγών ή/και την αποφυγή φόρων. Η Boston Scientific απαγορεύει γενικά τέτοιες συμφωνίες. Μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις όπου υπάρχει μια νόμιμη, επιτακτική και τεκμηριωμένη αιτιολογία για μια τέτοια συμφωνία, και σε αυτές τις περιπτώσεις, το Νομικό Τμήμα πρέπει να προεγκρίνει μια τέτοια πληρωμή.

# Πώς η ακεραιότητα επηρεάζει τις επιχειρηματικές συναλλαγές μου εκτός του χώρου εργασίας;

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

ΕΤα προϊόντα της Boston Scientific έχουν αποσταλεί στη χώρα μου από μία από τις εγκαταστάσεις παραγωγής της Boston Scientific στην Ιρλανδία. Αυτά τα προϊόντα έχουν φτάσει σε ένα λιμάνι στη χώρα μου, αλλά η αποδέσμευσή τους έχει καθυστερήσει. Είμαι εργαζόμενος της Boston Scientific, υπεύθυνος για την τοπική εφοδιαστική και ένας τοπικός τελωνειακός υπάλληλος μου είπε ότι είναι πολύ απασχολημένος και ένα μικρό «φιλοδώρημα», σε μετρητά, θα τον βοηθούσε να δώσει προτεραιότητα στην αποδέσμευση των προϊόντων από τις εγκαταστάσεις του τελωνείου. Μπορώ να προβώ σε αυτήν την πληρωμή;

ΑΌχι. Η Boston Scientific δεν προβαίνει σε πληρωμές για να εξασφαλίσει κρατικές υπηρεσίες και δεν προβαίνει σε ανεπίσημες, μη εγκεκριμένες πληρωμές σε δημοσίους υπαλλήλους σε σχέση με τις υποχρεώσεις τους. Αυτοί οι τύποι πληρωμών, που ορισμένες φορές ονομάζονται «πληρωμές διευκόλυνσης», δεν συμφωνούν με τη δέσμευση της Boston Scientific για ηθική και ακεραιότητα και είναι παράνομες στις περισσότερες χώρες.

ΕΈνας γιατρός σε ένα ευρωπαϊκό κρατικό νοσοκομείο γίνεται 50 ετών. Θα ήθελα να του δώσω εισιτήρια να παρακολουθήσει τον τελικό του Παγκόσμιου Κυπέλλου Ποδοσφαίρου που γίνεται στην πόλη του. Νομίζω ότι δεν επιτρέπεται να δώσω τα εισιτήρια απευθείας σε αυτόν, αλλά μήπως μπορώ να δώσω τα εισιτήρια στη σύζυγό του;

ΑΌχι. Δεν μπορούμε να προσφέρουμε σε κανέναν κάποιο δώρο εάν έχουμε λόγο να πιστεύουμε ότι θα μεταβιβαστεί σε έναν κρατικό υπάλληλο ή δημόσιο λειτουργό. Οι γιατροί και οι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης στο δημόσιο τομέα θεωρούνται κρατικοί υπάλληλοι ή/και δημόσιοι λειτουργοί σε πολλές χώρες. Γενικά, τα δώρα υπόκεινται σε περιορισμούς. Ανατρέξτε στις πολιτικές της Boston Scientific για να κατανοήσετε τους ειδικούς για κάθε χώρα κανόνες σχετικά με τα δώρα.



## Να συναλλάσσετε προσεκτικά με το κράτος και άλλους κρατικούς αξιωματούχους

Η Boston Scientific έχει πολλές συναλλαγές με κρατικούς υπαλλήλους και άλλους δημοσίους λειτουργούς σε όλον τον κόσμο. Σε πολλές χώρες, οι συναλλαγές με κρατικούς υπαλλήλους και άλλους δημοσίους λειτουργούς διέπονται από πολύ αυστηρούς κανόνες. Αυτές οι συναλλαγές πρέπει να συμμορφώνονται με αυτούς τους κανόνες και να εκτελούνται με ακεραιότητα. Δεν θα πρέπει να κάνετε κάτι που θα μπορούσε να θεωρηθεί ως απόπειρα να επηρεάσετε ανάρμοστα τις αποφάσεις κάποιου κυβερνήτη, των στελεχών ή των υπαλλήλων της ή κάτι που θα μπορούσε να ερμηνευθεί ως ενθάρρυνση προς κρατικούς υπαλλήλους ή δημοσίους λειτουργούς να παραβιάσουν τους κανόνες που ισχύουν για αυτούς. Μην προσφέρετε και μην δέχεστε ποτέ κάτι πολύτιμο που θα μπορούσε να θεωρηθεί ως δωροδοκία ή μίζα. Λάβετε υπόψη ότι η δωροδοκία δεν περιορίζεται στην ανταλλαγή χρημάτων, αλλά μπορεί επίσης να περιλαμβάνει την υπόσχεση ή την προσφορά ενός δώρου, μιας πρόσκλησης για ψυχαγωγική παράσταση, ενός ταξιδιού ή μιας χάρης. Εάν κάποιος κρατικός υπάλληλος ή δημόσιος λειτουργός ζητήσει ή απαιτήσει μια τέτοια παροχή, αναφέρετε το γεγονός αμέσως σε οποιονδήποτε από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET



Σε πολλές χώρες, οι συναλλαγές με κυβερνητικά στελέχη και υπαλλήλους διέπονται από πολύ αυστηρούς κανόνες. Αυτές οι συναλλαγές πρέπει να συμμορφώνονται με αυτούς τους κανόνες και να εκτελούνται με ακεραιότητα.

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

ΕΚάνω πρόσληψη για μια θέση στο τμήμα μου. Ένας από τους αιτούντες είναι η κόρη ενός υψηλόβαθμου κρατικού υπαλλήλου, από την επιρροή του οποίου θα μπορούσε να επωφεληθεί η Boston Scientific. Μπορώ να την προσλάβω;

ΑΟι υποψήφιοι για οποιαδήποτε θέση στην Boston Scientific πρέπει να αξιολογούνται αντικειμενικά χρησιμοποιώντας τα κριτήρια που έχουν θεσπιστεί για τη θέση. Δεν μπορείτε να δημιουργήσετε μια θέση ή/και να προσλάβετε ένα άτομο ως μέσο πιθανής επιρροής ή ανταμοιβής ενός κρατικού υπαλλήλου ή δημοσίου λειτουργού ή για την απόκτηση επιχειρηματικής δραστηριότητας ή της εύνοιας ενός επαγγελματία του τομέα της υγειονομικής περίθαλψης ή άλλου πελάτη. Πρέπει να εργαστείτε στενά με το Νομικό Τμήμα για να αξιολογήσετε εάν μπορείτε να συνεχίσετε με την πρόσληψη αυτού του ατόμου.

ΕΈνας σύμβουλος πρότεινε να εξασφαλίσει όλες τις απαραίτητες κανονιστικές εγκρίσεις σε μια χώρα έναντι προκαταβολικής αμοιβής 50.000 δολαρίων. Είπε ότι τα χρήματα θα «βοηθούσαν τις διαδικασίες να κινηθούν ταχύτερα». Δεν ξέρω πού πραγματικά πηγαίνουν τα χρήματα. Είναι πρόβλημα;

ΑΝαι. Αυτή η δραστηριότητα φαίνεται ύποπτη. Η Εταιρεία δεν προβαίνει σε καμία πληρωμή που θα μπορούσε να θεωρηθεί δωροδοκία. Θα πρέπει να μάθετε ποιες ακριβώς υπηρεσίες παρέχονται και σε ποιες πληρωμές θα προβεί ο σύμβουλος εκ μέρους της Boston Scientific, εάν γίνουν. Εάν δεν μπορείτε να αποκτήσετε αυτές τις πληροφορίες, θα πρέπει να προβληματιστείτε για τον λόγο της πληρωμής. Θα πρέπει επίσης να επικοινωνήσετε με το Νομικό Τμήμα ή το Τμήμα Παγκόσμιας Συμμόρφωσης προτού ανταποκριθείτε στην πρόταση του συμβούλου. Ο σύμβουλος θα χρειαστεί ένα συμβόλαιο που να περιγράφει τις υπηρεσίες, τα λεπτομερή τιμολόγια και το υλικό τεκμηρίωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

# Πώς η **ακεραιότητα** επηρεάζει τις επιχειρηματικές συναλλαγές μου εκτός του χώρου εργασίας;

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε**ίμαι Διευθυντής Επικράτειας και, κατά τη διάρκεια της τελευταίας μου συνάντησης με μια διοικητική υπάλληλο ενός νοσοκομείου, μου έδωσε μια ολοκληρωμένη λίστα των προϊόντων ενός ανταγωνιστή, πλήρη, με πληροφορίες τιμολόγησης. Μπορώ να τη στείλω στην διευθυντική ομάδα μου;

**Α** Όχι, δεν πρέπει να δεχτείτε ή να εξετάσετε τις πληροφορίες. Η δέσμευσή μας για ακεραιότητα και για την προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών εκτείνεται και στην προστασία ακόμα και των εμπιστευτικών πληροφοριών των ανταγωνιστών μας και ακόμα και σε περιπτώσεις σαν αυτή όπου δεν τις ζητήσατε. Ένα πράγμα που μπορείτε απλά να κάνετε είναι να παραδώσετε τις πληροφορίες πίσω στη διοικητική υπάλληλο του νοσοκομείου και να της πείτε ότι δεν μπορείτε να τις δεχτείτε. Μια άλλη απόκριση, εάν τις λάβετε ηλεκτρονικά, είναι να τις διαγράψετε και να πείτε στην αποστολέα ότι τις διαγράψατε και να της ζητήσετε να μην στείλει οποιοσδήποτε επιπλέον τέτοιες πληροφορίες.



## Να είστε δίκαιοι με όλους τους άλλους

Η Boston Scientific αναμένει από εσάς να είστε δίκαιοι στις συναλλαγές σας με άλλα άτομα. Αυτό σημαίνει ότι δεν πρέπει να εκμεταλλεύεστε κανέναν παρουσιάζοντας εσφαλμένα ή παραλείποντας σημαντικά γεγονότα ή μέσω οποιασδήποτε άλλης αθέμιτης επιχειρηματικής πρακτικής. Δεν θα πρέπει ποτέ να παρουσιάζετε εσφαλμένα ή να συγκαλύπτετε την ταυτότητά σας. Η Boston Scientific υποστηρίζει τον υγιή και δυνατό ανταγωνισμό σε ένα ισόνομο πεδίο ανταγωνισμού. Οι νόμοι για την προστασία του ανταγωνισμού, του υγιούς ανταγωνισμού και οι αντιμονοπωλιακοί νόμοι συμβάλλουν στη διαφύλαξη του υγιούς ανταγωνισμού περιορίζοντας την καταχρηστική συμπεριφορά. Αν και αναζητούμε επιχειρηματικές πληροφορίες για τους ανταγωνιστές μας, αυτό το κάνουμε με νόμιμα και ηθικά μέσα, όπως τα δημόσια έγγραφα. Δεν πρέπει να αποκαλύψετε εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να μάθετε ή να ενθαρρύνετε άλλους να αποκαλύψουν εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να έχουν, σχετικά με μια άλλη εταιρεία. Επιπλέον, μην διαδίδετε φήμες για άλλες εταιρείες και μην εικάζετε αδίκως για την ποιότητα των προϊόντων τους.

Θα πρέπει να αποφεύγετε ακόμα και να δίνετε την εντύπωση της παράνομης ή ανήθικης συμπεριφοράς σε αυτούς τους τομείς. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει:

- Να μην συζητάτε για «ευαίσθητα θέματα» με οποιοδήποτε πρόσωπο ή εταιρεία εκτός της Boston Scientific χωρίς πρώτα να συμβουλευτείτε το Νομικό Τμήμα. Τα «ευαίσθητα θέματα» περιλαμβάνουν όλες τις πτυχές της τιμολόγησης προϊόντων, τους όρους επιχειρηματικών συναλλαγών, τις αγορές προϊόντων, την ανάπτυξη προϊόντων, τα σχέδια μάρκετινγκ και πωλήσεων, καθώς και βασικά έξοδα όπως τα έξοδα έρευνας και ανάπτυξης ή το εργατικό κόστος.
- Κλείστε αμέσως τη συζήτηση εάν ένας ανταγωνιστής εγείρει ένα ευαίσθητο θέμα. Στη συνέχεια, τεκμηριώστε την άρνησή σας να συμμετάσχετε στη συζήτηση και ειδοποιήστε το Νομικό Τμήμα.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET



## Να σέβεστε την πνευματική ιδιοκτησία

Η Boston Scientific προστατεύει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της σε ευρεσιτεχνίες, εμπορικές επωνυμίες, εμπορικά σήματα, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά μυστικά και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Επίσης σεβόμαστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας των άλλων. Επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα εάν έχετε οποιοδήποτε ερωτήματα σχετικά με τη χρήση ιδιοκτησίας που απαιτεί άδεια, όπως λογισμικό ή δημοσιεύσεις. Εάν πιστεύετε ότι η Boston Scientific παραβιάζει ενδεχομένως τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας άλλων ή ότι παραβιάζονται τα δικά της δικαιώματα, θα πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με το Νομικό Τμήμα.

## Ενθάρρυνση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Η εταιρική κοινωνική ευθύνη είναι ο τρόπος με τον οποίο ενσωματώνουμε κοινωνικές, περιβαλλοντικές και δεοντολογικές αρχές μέσω της συνεργασίας με όλους τους ενδιαφερόμενους, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των πελατών, των επενδυτών και των κοινοτήτων, με την προσωπική υποστήριξη της προστασίας του πλανήτη, των ανθρώπων και της ιδιοκτησίας μας. Αποτελεί δική μας ευθύνη η δράση ως καλού εταιρικού πολίτη στις κοινότητες στις οποίες ζούμε και εργαζόμαστε, κάτι που περιλαμβάνει την υποστήριξη προγραμμάτων εκπαίδευσης για φοιτητές, πρωτοβουλιών για την υγεία, προγραμμάτων προβολής για εργαζομένους και προσπάθειες για περιβαλλοντική αειφορία.

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε**νας από τους εργαζομένους που εποπτεύω εργαζόταν στο παρελθόν για έναν ανταγωνιστή. Μου είπε ότι έχει ακόμα τις διαδικασίες ποιότητας του ανταγωνιστή, οι οποίες δεν είναι δημοσίως γνωστές. Ρώτησε εάν ήθελα να τους ρίξω μια ματιά. Θα ήθελα. Τι πρέπει να κάνω;

**Α** Μην δεχτείτε ή εξετάσετε τις πληροφορίες. Η Boston Scientific δεν έχει κανένα δικαίωμα να το κάνει. Σύμφωνα με τη δέσμευσή μας για ακεραιότητα, δεν χρησιμοποιούμε τέτοιου είδους πληροφορίες, ακόμα και αν περιέλθουν στην κατοχή μας. Θα πρέπει επίσης να βοηθήσετε τον υφιστάμενό σας να κατανοήσει καλύτερα τις υποχρεώσεις του απέναντι στον πρώην εργοδότη του. Εάν ο υφιστάμενός σας έχει στην κατοχή του εμπιστευτικές πληροφορίες του ανταγωνιστή, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Νομικό Τμήμα.

Η Boston Scientific προστατεύει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της σε ευρεσιτεχνίες, εμπορικές επωνυμίες, εμπορικά σήματα, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά μυστικά και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Επίσης σεβόμαστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας των άλλων.



Η Boston Scientific υποστηρίζει τον υγιή και δυνατό ανταγωνισμό σε ένα ισόνομο πεδίο ανταγωνισμού.

## Σε ποιους επιπλέον νόμους ή απαιτήσεις πρέπει να βασίζεται η δέσμευσή μου για ακεραιότητα;

Εργαζόμαστε σε ένα περιβάλλον με ιδιαίτερα οργανωμένο κανονιστικό πλαίσιο. Είναι κρίσιμο για εσάς να γνωρίζετε τυχόν απαιτήσεις που ισχύουν για τις εργασιακές σας δραστηριότητες. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν κανόνες σχετικά με την κλινική έρευνα, την ανάπτυξη προϊόντων, την κατασκευή, την προώθηση προϊόντων, την προστασία δεδομένων, τις συναλλαγές με τους πελάτες και την τιμολόγηση για τα προϊόντα και τις σχετικές υπηρεσίες μας. Υπάρχουν επίσης νόμοι που διέπουν άλλες δραστηριότητες, όπως απαιτήσεις εισαγωγών και εξαγωγών, διασυνοριακής μεταφοράς προσωπικών δεδομένων, κανόνες διακίνησης μετοχών και απαιτήσεις που καλύπτουν πολιτικές δραστηριότητες και συνεισφορές. Θα χρειαστεί να γνωρίζετε πως να επικοινωνείτε με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, το κράτος και τους εξωτερικούς δικηγόρους. Η εξοικείωση με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις και η τήρησή τους αποτελούν βασικά στοιχεία ακεραιότητας και ποιότητας στο χώρο εργασίας.



# Σε ποιους επιπλέον νόμους ή απαιτήσεις πρέπει να βασίζεται η δέσμευσή μου για ακεραιότητα;

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

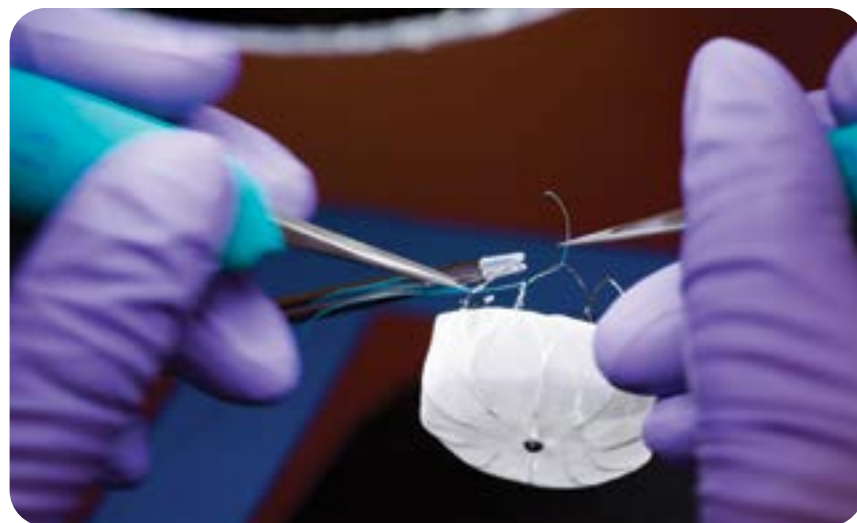
**Ε**Τι συμβαίνει στην περίπτωση που ένας πάροχος υγειονομικής περίθαλψης ρωτήσει σχετικά με μια χρήση ενός προϊόντος της Boston Scientific εκτός ενδείξεων;

**Α**Εάν ερωτηθείτε για χρήση εκτός ενδείξεων, πείτε στον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ότι η ασφάλεια και αποτελεσματικότητα για τη συγκεκριμένη χρήση δεν έχουν τεκμηριωθεί και εξηγήστε ότι η Εταιρεία δεν προωθεί τη χρήση εκτός ενδείξεων. Απαντήστε στην ερώτηση με ειλικρίνεια και με μη διαφημιστικό τρόπο και μην επεκτείνετε τη συζήτηση ή ενθαρρύνετε τη χρήση εκτός ενδείξεων. Οι συζητήσεις που εστιάζουν στη χρήση εκτός ενδείξεων, ακόμα και εάν ξεκινήσουν από έναν γιατρό, μπορούν να θεωρηθούν ως προώθηση χρήσης εκτός ενδείξεων. Οι συζητήσεις σας θα πρέπει να εστιάζουν σε πληροφορίες που έχουν ελεγχθεί από την Εταιρεία μέσω της διαδικασίας έγκρισης για χρήση με τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης.

**Ε**Διοργάνωσα ένα επιχειρηματικό δείπνο για μερικούς εργαζομένους και πελάτες και ξόδεψα περισσότερα από τα όρια δαπανών του δείπνου. Τι πρέπει να κάνω;

**Α**Θα πρέπει να απαριθμήσετε με ακρίβεια κάθε συμμετέχοντα στο δείπνο και να ενημερώσετε τον προϊστάμενό σας ότι ξοδέψατε περισσότερα από τα όρια δαπανών του δείπνου. Δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να αλλάξετε την απόδειξη, να προσθέσετε ονόματα συμμετεχόντων που δεν ήταν παρόντες στο δείπνο σε μια προσπάθεια μείωσης του κόστους ανά άτομο ή να παρουσιάσετε αλλιώς ανακριβείς πληροφορίες σε σχέση με το δείπνο.

**Οι νόμοι και κανονισμοί που ισχύουν για τις εταιρείες ιατροτεχνολογικών προϊόντων συνεχίζουν να εξελίσσονται.**



## Να γνωρίζετε τις κλινικές και κανονιστικές απαιτήσεις και τις απαιτήσεις προγραμμάτων υγειονομικής περίθαλψης

Τα προϊόντα της Boston Scientific ρυθμίζονται αυστηρά από κρατικούς φορείς, υπουργεία υγείας και άλλες κανονιστικές αρχές παγκοσμίως. Η Boston Scientific αναμένει από εσάς να συμμορφώνεστε με όλες τις κλινικές και κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και τις απαιτήσεις των προγραμμάτων υγειονομικής περίθαλψης σε όλες τις χώρες, όπου ασκούμε επιχειρηματικές δραστηριότητες. Οι νόμοι και κανονισμοί που ισχύουν για τις εταιρείες ιατροτεχνολογικών προϊόντων συνεχίζουν να εξελίσσονται. Πρέπει να γνωρίζετε τους νόμους και τους κανονισμούς που επηρεάζουν την εργασία σας. Εάν δεν είστε βέβαιοι, θα πρέπει να ρωτήσετε τον προϊστάμενό σας ή να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Παγκόσμιας Συμμόρφωσης ή το Νομικό Τμήμα.

Η Boston Scientific δεν προσλαμβάνει ή διατηρεί άτομα για να εργάζονται στις επιχειρήσεις μας στις ΗΠΑ, τα οποία έχουν κριθεί από μια κυβερνητική υπηρεσία των ΗΠΑ ως μη επιλέξιμα για συμμετοχή σε πρόγραμμα υγειονομικής περίθαλψης ή διαδικασία ανάπτυξης φαρμάκων της κυβέρνησης των ΗΠΑ. Η Boston Scientific πραγματοποιεί αναζήτηση σε ισχύουσες βάσεις δεδομένων της κυβέρνησης των ΗΠΑ για τέτοια μη επιλέξιμα άτομα. Οποιοσδήποτε υπάλληλος των ΗΠΑ που είναι, ή μαθαίνει ότι ενδέχεται να γίνει, ένα τέτοιο μη επιλέξιμο άτομο πρέπει αμέσως να αποκαλύψει αυτό το γεγονός στο Τμήμα Παγκόσμιας Συμμόρφωσης.

**ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
adviceline.bostonscientific.com  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET**

## Να κατανοείτε τους κανόνες διακίνησης μετοχών

Εάν διακινείτε μετοχές της Boston Scientific, προσέξτε να μην προβείτε σε χρηματιστηριακή εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών. Χρηματιστηριακή εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών σημαίνει συμμετοχή σε συναλλαγές σχετικά με τα χρεόγραφα μιας εταιρείας (για παράδειγμα, αγορά ή πώληση των μετοχών μιας εταιρείας) έχοντας ταυτόχρονα γνώση ή κατοχή των «ουσιωδών μη δημοσιοποιημένων πληροφοριών» για την εταιρεία ή τα χρεόγραφά της. Όταν σκέφτεστε εάν οι πληροφορίες είναι «ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες», θέστε στον εαυτό σας ερωτήσεις όπως:

- Έχουν ανακοινωθεί δημόσια αυτές οι πληροφορίες από την εταιρεία ή έχουν γίνει γνωστές με άλλον τρόπο στο ευρύ κοινό; Σε αντίθετη περίπτωση, δεν είναι δημοσιοποιημένες πληροφορίες.
- Θα θεωρούσε ένας λογικός επενδυτής τις πληροφορίες σημαντικές κατά τη λήψη μιας επενδυτικής απόφασης; Εάν τις θεωρούσε, μπορεί να είναι ουσιώδεις.
- Θα μπορούσε η δημόσια αποκάλυψη των πληροφοριών να αναμένεται ότι θα επηρεάσει την τιμή των χρεογράφων της Boston Scientific; Εάν θα μπορούσε, μπορεί να είναι ουσιώδεις.

Απαγορεύεται επίσης να δίνετε «συμβουλές» σε οποιονδήποτε – συμπεριλαμβανομένων άλλων εργαζομένων της Boston Scientific, της οικογένειάς ή των φίλων – για να επιτρέψετε τις συναλλαγές των μετοχών της Boston Scientific βάσει ουσιωδών πληροφοριών που δεν είναι διαθέσιμες στο κοινό.

Έχετε υπόψη ότι αυτοί οι κανόνες δεν ισχύουν μόνο για τα χρεόγραφα και τις πληροφορίες της Boston Scientific. Η εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών επεκτείνεται επίσης στις μετοχές των ανταγωνιστών μας και άλλων επιχειρήσεων. Γι' αυτόν το λόγο, λάβετε τις ίδιες προφυλάξεις για την αθέμιτη χρηματιστηριακή εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών σε σχέση με οποιαδήποτε πληροφορία μαθαίνετε για τρίτους από τη δουλειά σας στην Boston Scientific. Θα πρέπει να εξετάζετε την Πολιτική Διακίνησης Μετοχών της Εταιρείας πριν συμμετέχετε σε οποιαδήποτε συναλλαγή με χρεόγραφα της Εταιρείας. Επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα με οποιεσδήποτε ερωτήσεις.

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε**Δεν είμαι σίγουρος τι σημαίνει «ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες». Πώς μπορώ να ξέρω ότι έχω τέτοιες πληροφορίες;

**Α**Γενικά, οι πληροφορίες είναι ουσιώδεις εάν η δημόσια αποκάλυψή τους θα μπορούσε να θεωρηθεί εύλογα ότι επηρεάζει την τιμή των χρεογράφων της εταιρείας ή την απόφαση ενός λογικού επενδυτή σχετικά με την αγορά ή την πώληση χρεογράφων. Στις ουσιώδεις πληροφορίες μπορεί να συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, τα οικονομικά αποτελέσματα, οι αλλαγές της εκτελεστικής διοίκησης, οι κρατικές έρευνες, οι εξαγορές ή πωλήσεις επιχειρήσεων και οι ανακλήσεις προϊόντων. Οι πληροφορίες είναι μη δημοσιοποιημένες εάν η εταιρεία δεν έχει εκδώσει δελτίο τύπου ούτε έχει δώσει με άλλο τρόπο τις πληροφορίες στο κοινό και δεν έχουν γίνει με άλλο τρόπο γνωστές στο ευρύ κοινό. Εάν δεν είστε σίγουροι ότι κατέχετε ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον προϊστάμενό σας ή το Νομικό Τμήμα πριν από οποιαδήποτε συναλλαγή.



# Σε ποιους επιπλέον νόμους ή απαιτήσεις πρέπει να βασίζεται η δέσμευσή μου για ακεραιότητα;

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

Ξέρω κάποιον από μια άλλη εταιρεία τον οποίο προσέγγισε ένα στέλεχος του FDA σε ένα συνέδριο. Το στέλεχος έθεσε λεπτομερείς ερωτήσεις για τη θέση εργασίας και την εταιρεία του που τον έκαναν να νιώσει άβολα. Τι πρέπει να κάνω εάν αυτό συμβεί σε εμένα;

Αν πρέπει να ζητήσετε να δείτε τα διαπιστευτήρια του στελέχους, να πάρετε τα στοιχεία επικοινωνίας, να του/της πείτε ότι θα θέλατε να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία προτού προβείτε σε περαιτέρω ενέργειες και να τον/την παραπέμψετε στον κατάλληλο εκπρόσωπο της Boston Scientific για να απαντηθούν οι προβληματισμοί του/της. Θα πρέπει μετά να επικοινωνήσετε με το Νομικό Τμήμα αμέσως. Η Εταιρεία συνεργάζεται με κυβερνητικούς εκπροσώπους. Ωστόσο, το Νομικό Τμήμα θα πρέπει να κατανοήσει την κατάσταση προτού παράσχει εταιρικές πληροφορίες και επίσης να διασφαλίσει ότι εμπλέκεται(ονται) με την κυβέρνηση ο(οι) κατάλληλος(οι) εκπρόσωπος(οι) της Boston Scientific.



## Να ξέρετε πώς να επικοινωνείτε με τα μέσα ενημέρωσης, το κράτος και δικηγόρους

Είναι σημαντικό να κατανοήσετε τι πρέπει να κάνετε εάν έρθουν σε επαφή μαζί σας τα μέσα ενημέρωσης, το κράτος ή εξωτερικοί δικηγόροι. Τα δελτία τύπου και η επαφή με τα μέσα ενημέρωσης, τους αναλυτές χρεογράφων ή τους τραπεζίτες επενδύσεων γίνεται μόνο μέσω εξουσιοδοτημένων μελών των εσωτερικών Τμημάτων Εταιρικών Επικοινωνιών, Κυβερνητικών Υποθέσεων και Επενδυτικών Σχέσεων. Το Νομικό Τμήμα θα πρέπει να συμμετέχει στις συναλλαγές που αφορούν την κυβέρνηση ή εξωτερικούς δικηγόρους. Ακολουθούν οι κατευθυντήριες οδηγίες που αναμένουμε να ακολουθείτε:

- Ποτέ μην σχολιάσετε, επιβεβαιώσετε ή αρνηθείτε οτιδήποτε σχετίζεται με επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας, εκτός εάν έχετε εξουσιοδοτηθεί ρητά από την Εταιρεία να το κάνετε.
- Εάν κάποιο μέλος των ειδησεογραφικών μέσων επικοινωνήσει μαζί σας, παραπέμψτε αυτό το άτομο στο Τμήμα Εταιρικών Επικοινωνιών.
- Εάν κάποιος αναλυτής, γραφείο αξιολόγησης ή τραπεζίτης επενδύσεων επικοινωνήσει μαζί σας, παραπέμψτε αυτό το άτομο στο Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων.
- Εάν επικοινωνήσει μαζί σας εξωτερικός δικηγόρος ή κυβερνητικό στέλεχος σχετικά με υποθέσεις της Εταιρείας, επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα.
- Εάν λάβετε κάποια κλήση προς εμφάνιση, νομική καταγγελία, κλήτευση ή άλλο παρόμοιο νομικό έγγραφο σε σχέση με υποθέσεις της Εταιρείας, συμβουλευτείτε αμέσως το Νομικό Τμήμα. Θα πρέπει επίσης να τηρείτε οποιαδήποτε ισχύουσα τοπική πολιτική.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET



## Να γνωρίζετε τους νόμους περί εισαγωγών, εξαγωγών και κατά του εμπορικού αποκλεισμού

Πολλές χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε διαθέτουν νόμους που ελέγχουν την εισαγωγή και εξαγωγή τεχνολογίας, προσωπικών δεδομένων, ιατροτεχνολογικών προϊόντων και άλλων εμπορευμάτων. Επίσης, οι κυβερνήσεις επιβάλλουν περιοδικά εμπορικούς περιορισμούς σε ορισμένες χώρες, νομικά πρόσωπα και ιδιώτες. Βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε όλες τις πολιτικές της Εταιρείας περί εισαγωγών και εξαγωγών που ισχύουν για τη δουλειά σας. Επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα όποτε προκύπτει κάποιο ερώτημα.

Ορισμένες χώρες έχουν εφαρμόσει νόμους που απαγορεύουν τη διεξαγωγή επιχειρηματικών συναλλαγών με άλλες χώρες. Αυτοί οι νόμοι καλούνται κοινώςμποϊκοτάζ. Όλα τα αιτήματα για τη συνεργασία της Boston Scientific σε έναμποϊκοτάζπρέπει να αναφέρονται αμέσως στο Νομικό Τμήμα. Επίσης, να αναφέρετε τυχόν αίτημα για παροχή πληροφοριών σχετικά με τις συναλλαγές μας με χώρες που τελούν υπό εμπορικό αποκλεισμό. Είναι υποχρεωτικό από το νόμο να αναφέρουμε ορισμένα αιτήματα στο κράτος. Επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα για οποιουδήποτε προβληματισμούς ή ερωτήσεις.



Επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα όποτε προκύπτουν ερωτήματα σχετικά με πολιτικές συνεισφορές ή νόμους εισαγωγών, εξαγωγών, ή κατά του εμπορικού αποκλεισμού.

Σε ποιους **επιπλέον νόμους** ή **απαιτήσεις** πρέπει να βασίζεται η **δέσμευσή μου για ακεραιότητα**;



### Να κατανοείτε τους περιορισμούς σε σχέση με τις πολιτικές δραστηριότητες και τις συνεισφορές

Όλοι είναι ελεύθεροι να συμμετέχουν στην πολιτική διαδικασία. Ωστόσο, όταν συμμετέχετε, δεν επιτρέπεται να δημιουργείτε την εντύπωση ότι μιλάτε ή ενεργείτε εκ μέρους της Boston Scientific εκτός εάν συνεργάζεστε με την ομάδα Κυβερνητικών Υποθέσεων της Εταιρείας.

Είναι ευθύνη σας να τηρείτε όλους τους νόμους σχετικά με τις πολιτικές συνεισφορές. Οι δωρεές οποιουδήποτε τύπου πρέπει να ακολουθούν τις αρχές του Κώδικα και τις εφαρμοστέες πολιτικές. Η Boston Scientific δεν μπορεί να συνεισφέρει χρήματα, χρόνο, υπηρεσίες ή περιουσιακά στοιχεία σε κάποιον πολιτικό υποψήφιο ή κόμμα εκτός εάν επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, γίνεται μέσω ειδικά καθορισμένου πολιτικού νομικού προσώπου και έχει εγκριθεί εκ των προτέρων από έναν Ανώτερο Αντιπρόεδρο ή ανώτερο στέλεχος. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την πραγματοποίηση μιας πολιτικής συνεισφοράς θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την ομάδα Κυβερνητικών Υποθέσεων της Boston Scientific για περαιτέρω καθοδήγηση.

Είναι ευθύνη σας να τηρείτε όλους τους νόμους σχετικά με τις πολιτικές συνεισφορές. Οι δωρεές οποιουδήποτε τύπου πρέπει να ακολουθούν τις αρχές του Κώδικα και τις εφαρμοστέες πολιτικές.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET

Τι θα πρέπει να κάνω εάν έχω κάποια **απορία** ή **προβληματισμό**;

*Εκφράστε την άποψή σας. Εάν ποτέ νιώσετε ότι η ακεραιότητά σας διακυβεύεται, μιλήστε με τον προϊστάμενό σας ή με οποιονδήποτε από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα. Επίσης, παρέχετε υποστήριξη στα άτομα που εκφράζουν καλόπιστα τους προβληματισμούς τους και συνεργάζονται προσφέροντας στις έρευνες. Η προσωπική επιμόρφωση όσον αφορά τις σωστές επιλογές αποτελεί σημαντικό παράγοντα ώστε η επίδειξη ακεραιότητας να γίνεται πράξη καθημερινά.*





# Τι θα πρέπει να κάνω εάν έχω κάποια **απορία ή προβληματισμό;**

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε**Μπορώ να καλέσω τη συμβουλευτική γραμμή και να διατηρήσω την ανωνυμία μου;

**Α**Ναι. Η συμβουλευτική γραμμή επιτρέπει την ανώνυμη υποβολή αναφορών, εκτός εάν το απαγορεύει η τοπική νομοθεσία. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι καλούντες παραπέμπονται σε έναν εναλλακτικό πόρο. Επιπλέον, εάν επιλέξετε να μην δώσετε το όνομά σας όταν υποβάλετε κάποιον προβληματισμό, ενδέχεται να μην μπορούμε να έχουμε πρόσθετες λεπτομέρειες, εάν χρειάζεται. Επίσης, ίσως να είναι πιο δύσκολο να προσφέρουμε πιθανές λύσεις στον προβληματισμό σας και πληροφορίες για την επίλυσή του. Εάν όντως επιλέξετε να δώσετε το όνομά σας, η ταυτότητά σας θα παραμείνει όσο το δυνατό πιο εμπιστευτική υπό τις περιστάσεις.



## Υποβάλετε ερωτήσεις και εκφράστε προβληματισμούς

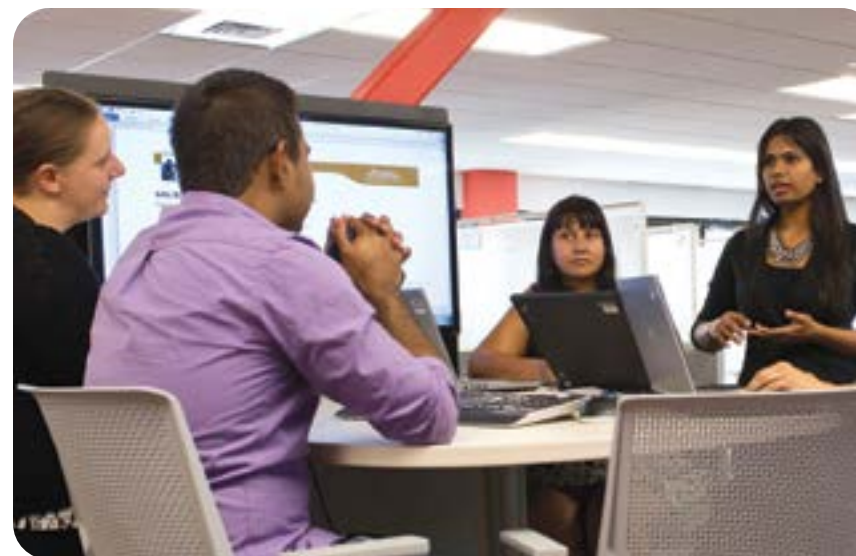
Προβληματισμοί για την ακεραιότητα εκφράζονται και μπορεί να αφορούν καλούς ανθρώπους με τις καλύτερες προθέσεις. Το να ξέρετε τι πρέπει να κάνετε μπορεί να είναι δύσκολο. Εάν δεν είστε σίγουροι, ζητήστε συμβουλές.

- Μιλήστε στον προϊστάμενό σας ή στο διευθυντή του προϊσταμένου σας.
- Καλέστε το Τμήμα Παγκόσμιας Συμμόρφωσης, το Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού, το Νομικό Τμήμα, το Τμήμα Παγκόσμιου Εσωτερικού Ελέγχου, το Τμήμα Παγκόσμιας Ασφάλειας ή οποιονδήποτε από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα.
- Καλέστε τη Συμβουλευτική Γραμμή, έναν αριθμό τηλεφώνου χωρίς χρέωση που όλοι μπορούν να καλέσουν, 24 ώρες το 24ωρο, επτά ημέρες την εβδομάδα.
- Επικοινωνήστε ηλεκτρονικά με τη Συμβουλευτική Γραμμή στη διεύθυνση [adviceline.bostonscientific.com](http://adviceline.bostonscientific.com).

Η συμβουλευτική γραμμή χειρίζεται κλήσεις σε πολλές γλώσσες. Χρησιμοποιήστε τη συμβουλευτική γραμμή για να θέσετε ένα ερώτημα, να λάβετε οδηγίες ή να αναφέρετε κάποιον προβληματισμό σχετικά με την ακεραιότητα. Ο αριθμός χωρίς χρέωση είναι **1-888-968-8425**. Όλοι έχουμε την ευθύνη να εκφράζουμε αμέσως κάποιον προβληματισμό σχετικά με την ακεραιότητα ή κάποια γνωστή ή φερόμενη παραβίαση του Κώδικα, των πολιτικών και διαδικασιών της Εταιρείας και των εφαρμοστέων νόμων. Εάν δεν είστε σίγουροι για το τι να κάνετε, θέστε ερωτήσεις και ζητήστε συμβουλές.

Προβληματισμοί για την ακεραιότητα εκφράζονται και μπορεί να αφορούν καλούς ανθρώπους με τις καλύτερες προθέσεις. [adviceline.bostonscientific.com](http://adviceline.bostonscientific.com) σεις.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[adviceline.bostonscientific.com](http://adviceline.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET



## Υποστηρίξτε τους άλλους οι οποίοι καλόπιστα υποβάλλουν ερωτήσεις ή εκφράζουν προβληματισμούς

Η Boston Scientific δεν ανέχεται κανενός είδους αντίποινα εναντίον κάποιου ατόμου, επειδή υπέβαλε καλόπιστα μια αναφορά σχετικά με τον Κώδικα, την πολιτική και τη διαδικασία της Εταιρείας ή κάποιον προβληματισμό σχετικά με την ακεραιότητα. Επίσης, απαγορεύονται τα αντίποινα εναντίον κάποιου ατόμου που συμμετέχει στην έρευνα τέτοιας αναφοράς. Σε αυτή περιλαμβάνονται οι αναφορές που υποβάλλονται προς ή ερευνώνται από την Boston Scientific, μια κυβέρνηση ή ένα κυβερνητικό στέλεχος. Η Boston Scientific δεν θα ανεχθεί καμία άλλη μορφή αντιποίνων που απαγορεύεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

## Να συνεργάζεστε στις έρευνες

Η Εταιρεία αποκρίνεται αμέσως και αντικειμενικά σε απορίες, προβληματισμούς και αναφορές αδικοπραξίας. Οι έρευνες διατηρούνται όσο πιο εμπιστευτικές γίνεται υπό τις περιστάσεις. Όλοι εμείς πρέπει να συνεργαζόμαστε πλήρως στις δραστηριότητες έρευνας της Boston Scientific. Σε αυτό περιλαμβάνεται η υποχρέωση να είμαστε τελείως ειλικρινείς και ξεκάθαροι με τα άτομα που διεξάγουν έρευνες.

## Ερωτήσεις και Απαντήσεις

**Ε**Ήθεσα έναν προβληματισμό ακεραιότητας στον προϊστάμενό μου και λίγο αργότερα έλαβα χαμηλή αξιολόγηση απόδοσης. Πιστεύω ότι πρόκειται για αντίποινα επειδή εξέφρασα τον προβληματισμό. Τι πρέπει να κάνω;

**Α**Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον εκπρόσωπο του Τμήματος Ανθρωπίνου Δυναμικού ή με έναν από τους πόρους που παρατίθενται στο τέλος του Κώδικα. Χωρίς περισσότερες πληροφορίες, δεν μπορούμε να ξέρουμε εάν υπήρξαν αντίποινα. Ωστόσο, είναι σημαντικό για εσάς, ο προϊστάμενός σας και η Εταιρεία να εξετάσουν το πώς αντιλαμβάνεστε τα πιθανά αντίποινα. Εάν πράγματι υπήρξαν αντίποινα, η Εταιρεία θα λάβει την κατάλληλη διορθωτική ενέργεια.



Τι θα πρέπει να κάνω εάν έχω κάποια **απορία** ή **προβληματισμό**;



Η Boston Scientific λαμβάνει σοβαρά τις παραβιάσεις του παρόντος Κώδικα, των πολιτικών και διαδικασιών της Εταιρείας και των εφαρμοστέων νόμων.

### Κατανοήστε τις συνέπειες

Η Boston Scientific λαμβάνει σοβαρά τις παραβιάσεις του παρόντος Κώδικα, των πολιτικών και διαδικασιών της Εταιρείας και των εφαρμοστέων νόμων. Όποτε αρμόζει, η Εταιρεία λαμβάνει έγκαιρη διορθωτική δράση που μπορεί να συμπεριλάβει και τη διακοπή της απασχόλησης. Η διορθωτική δράση μπορεί επίσης να συμβεί για άλλους λόγους, όπως εάν:

- Ωθήσετε άλλους να παραβιάσουν κάποιον νόμο, κανονισμό ή πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας ή τους ισχύοντες νόμους.
- Γνωρίζετε κάποια παραβίαση ή πιθανή παραβίαση και δεν την αναφέρετε.
- Δεν καταφέρετε να παρακολουθήσετε αποτελεσματικά τις ενέργειες των ατόμων που εργάζονται για εσάς.
- Δεν συνεργαστείτε σε κάποιον έλεγχο ή έρευνα της Εταιρείας.
- Παρέχετε ψευδείς, παραπλανητικές ή μη πλήρεις πληροφορίες σε κάποιον έλεγχο ή έρευνα της Εταιρείας.
- Δεν συμμετάσχετε σε κάποια απαιτούμενη εκπαίδευση.
- Προβείτε σε αντίποινα εναντίον κάποιου, επειδή ανέφερε καλόπιστα κάποιον προβληματισμό σχετικά με την ακεραιότητα ή συμμετείχε σε μια έρευνα τέτοιας αναφοράς.
- Αποκαλύψετε πληροφορίες που έχετε μάθει κατά τη διάρκεια εσωτερικής έρευνας.

Η διορθωτική ή πειθαρχική ενέργεια εξαρτάται από τη φύση, τη σοβαρότητα και τη συχνότητα της παραβίασης. Μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το τοπικό δίκαιο. Οι παραβάτες των νόμων και των κρατικών κανονισμών που αναφέρονται στον Κώδικα μπορεί να εκθέσουν τους εαυτούς τους και την Εταιρεία σε σημαντικές αστικές ζημίες και ποινικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένης της κάθειρξης.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET

Πόροι για την υποβολή ερωτήσεων ή την αναφορά προβληματισμού



# Πόροι για την υποβολή ερωτήσεων ή την αναφορά προβληματισμού

## Από πού μπορώ να λάβω βοήθεια;

Από εκεί που πρέπει να ξεκινήσετε είναι ο προϊστάμενός σας ή ο διευθυντής του προϊσταμένου σας. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να νιώθετε πιο άνετα να μιλήσετε σε κάποιον άλλο. Ακολουθεί μια λίστα με τους διαθέσιμους για εσάς πόρους.

Ένας πόρος είναι η Συμβουλευτική Γραμμή, ένας αριθμός τηλεφώνου χωρίς χρέωση που όλοι μπορούν να καλέσουν, 24 ώρες το 24ωρο, επτά ημέρες την εβδομάδα. Η Συμβουλευτική Γραμμή χειρίζεται κλήσεις σε πολλές γλώσσες. Χρησιμοποιήστε τη Συμβουλευτική Γραμμή για να θέσετε ένα ερώτημα, να λάβετε οδηγίες ή να αναφέρετε κάποιον προβληματισμό σχετικά με την ακεραιότητα.

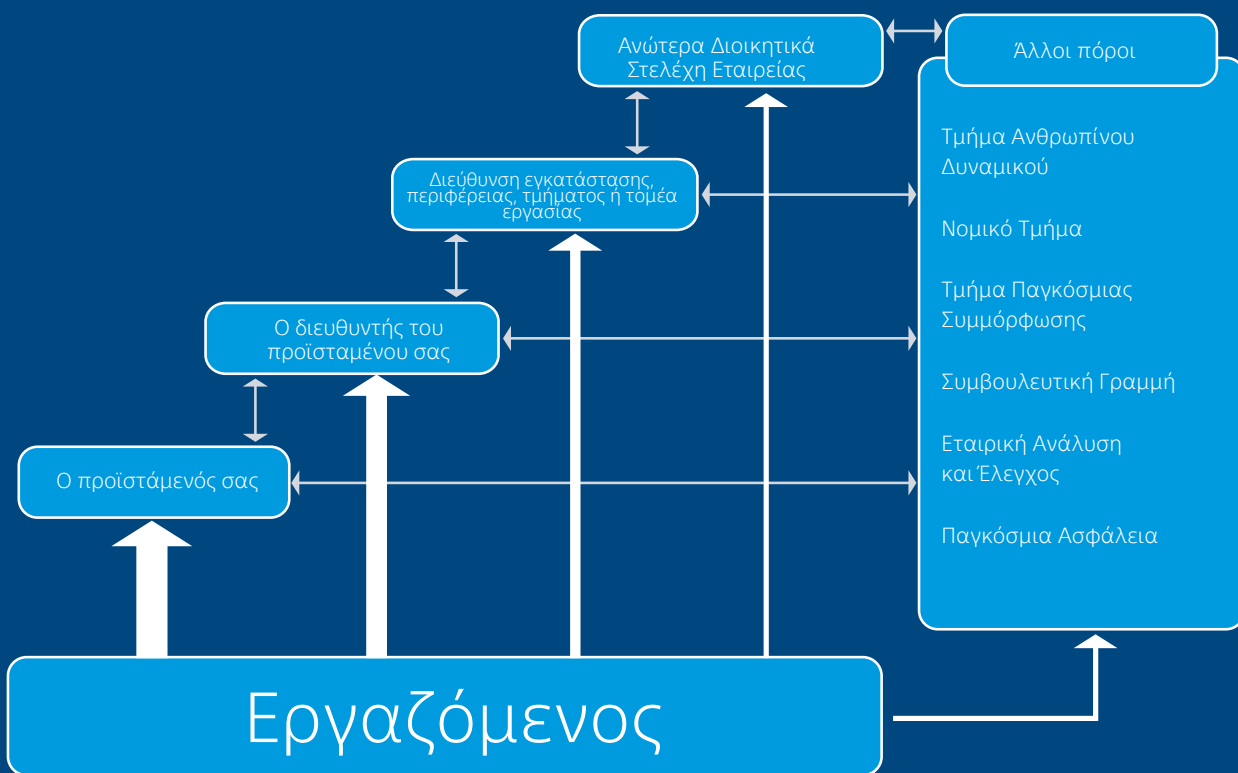
- Από τις ΗΠΑ, τον Καναδά και το Πουέρτο Ρίκο, καλέστε: **1-888-968-8425**.
- Για όλες τις υπόλοιπες χώρες, ανατρέξτε στον τηλεφωνικό κατάλογο στο **advice.bostonscientific.com**.
- Η Ηλεκτρονική πρόσβαση στη Συμβουλευτική Γραμμή είναι επίσης διαθέσιμη 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα στη διεύθυνση **advice.bostonscientific.com**.

Άλλοι πόροι περιλαμβάνουν το Τμήμα Παγκόσμιας Συμμόρφωσης, το Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού, το Νομικό Τμήμα, το Τμήμα Παγκόσμιου Εσωτερικού Ελέγχου, το Παγκόσμιο Τμήμα Απορρήτου και το Τμήμα Παγκόσμιας Ασφάλειας.

## Καλέστε τη συμβουλευτική γραμμή

Στις ΗΠΑ, τον Καναδά και το Πουέρτο Ρίκο, η πρόσβαση στη Συμβουλευτική Γραμμή είναι δυνατή καλώντας τον αριθμό: **1-888-968-8425**. Για όλες τις υπόλοιπες χώρες, ανατρέξτε στον τηλεφωνικό κατάλογο στο [advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com).

### Λήψη συμβουλών και υποβολή αναφορών προβληματισμών σχετικά με την ακεραιότητα





**A**  
 ανταγωνίζομαι/ανταγωνιστικός/  
 ανταγωνιστής/ανταγωνισμός.....15,  
 17, 18, 19, 20, 25, 33, 36, 37, 38, 41  
 αντιμονοπωλιακοί .....36  
 ανώνυμος..... 12, 46  
 αποκαλύπτω/αποκάλυψη..... 17, 18, 19,  
 21, 22, 23, 24, 25, 26,  
 32, 36, 40, 41, 48  
 αρχεία .....25  
 αντίποινα .....9, 10, 47, 48  
 ασφάλεια .....17, 23, 28, 29, 40, 46, 50

**Γ**  
 γεύματα..... 19, 32

**Δ**  
 δεύτερη εργασία/εργασία  
 μερικής απασχόλησης ..... 18, 20  
 (κάνω) διακρίσεις..... 15  
 διανομείς.....7, 29, 33  
 διαφορετικότητα ..... 2, 15  
 διένεξη συμφερόντων ..... 18  
 δώρα.....18, 19, 34  
 δωρεάν εμπορεύματα .....33  
 δωροδοκία/μίζα..... 33, 34, 35

**E**  
 έγγραφα..... 16, 21, 23, 25, 26, 27, 36, 42  
 εισαγωγές .....39, 43  
 εκδηλώσεις εκτός γραφείου..... 14, 15  
 εκπαίδευση.....12, 37, 48  
 εκπτώσεις .....33  
 εμπιστευτικός..... 12, 20, 21, 22, 23, 25,  
 27, 29, 36, 37, 41, 46, 47

**E**  
 εμπορικά μυστικά ..... 23, 37  
 εμπορικές επωνυμίες/εμπορικά  
 σήματα .....37  
 εμπορική(ές) ευκαιρία(ες)..... 18  
 εμπορικοί περιορισμοί.....43  
 εξαγωγές .....39, 43  
 επιστροφή .....33  
 επιχειρηματικές διευκολύνσεις .....32  
 εργασία μερικής απασχόλησης...18, 20  
 έρευνα ..... 9, 10, 14, 26,  
 32, 36, 39, 41, 45, 47, 48  
 εταιρικές πληροφορίες.....16, 17,  
 20, 21, 22, 23, 25, 27,  
 36, 37, 41, 42, 43  
 ευαίσθητα θέματα .....36  
 ευρεσιτεχνία .....37  
 email .....16, 17, 21, 23, 25, 29, 51

**I**  
 ιδιωτική ζωή .....29

**K**  
 κατά του εμπορικού αποκλεισμού .....43  
 κλήτευση.....42  
 κυβέρνηση .....34, 40, 42, 43, 47

**M**  
 μέσα ενημέρωσης.....39, 42  
 μετοχές/ διακίνηση  
 μετοχών..... 20, 21, 39, 41  
 μετρητά..... 19, 31  
 μη επιλέξιμο(α) πρόσωπο(α) ..... 40  
 μίζα/δωροδοκία..... 33, 34, 35  
 μποικοτάζ .....43

**N**  
 ναρκωτικά.....28

**O**  
 οικονομικό συμφέρον ..... 18  
 ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες  
 πληροφορίες ..... 41

**Π**  
 παράπονο/παράπονο για  
 το προϊόν ..... 12, 13  
 παρενόχληση ..... 14, 15  
 περιβάλλον .....2, 10, 11, 15,  
 16, 28, 29, 30, 39  
 πληρώνω/πληρωμή .....18, 25,  
 28, 32, 33, 34, 35  
 πνευματική ιδιοκτησία .....37  
 ποιότητα ..... 12, 33, 36, 37, 39  
 πολιτικές συνεισφορές.....39, 43, 44  
 προμηθευτές ..... 3, 7, 18, 19, 20, 22, 33  
 προμηθευτής.....18, 19, 20  
 προσβλητικός.....14, 15, 16  
 προστασία του ανταγωνισμού .....36

**Σ**  
 συμβουλευτική.....7, 12, 46, 50, 51  
 συμβουλή.....8, 18, 41, 46, 50  
 σχέσεις με πελάτες.....20, 31, 32

**T**  
 τρίτοι ..... 21, 31, 33, 41

**Υ**  
 υγιής ανταγωνισμός .....36, 38  
 υλικό πωλήσεων/μάρκετινγκ.....32  
 υπολογιστής/φορητός  
 υπολογιστής ..... 16, 23

**X**  
 χρηματιστηριακή εκμετάλλευση  
 εμπιστευτικών πληροφοριών ..... 41



ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ADVICE LINE  
[advice.bostonscientific.com](http://advice.bostonscientific.com)  
 ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ INTERNET





**Boston  
Scientific**  
Advancing science for life™

Boston Scientific Corporation  
300 Boston Scientific Way  
Marlborough, MA 01752  
[www.bostonscientific.com](http://www.bostonscientific.com)

Πνευματικά δικαιώματα © 2019 από την  
Boston Scientific Corporation ή τις θυγατρικές  
της. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

10/18